

РУКОВОДСТВО К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

СОДЕРЖАНИЕ

I.	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	3
1.1.	Назначение	3
II.	ПОДКЛЮЧЕНИЕ. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ.....	4
2.1.	Регистрация в системе.....	4
2.2.	Вход в систему	5
III.	ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВ	6
3.1.	Общая информация.....	6
3.2.	Добавление камеры	6
IV.	ФУНКЦИИ СЕРВИСА. ОСНОВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ С УСТРОЙСТВАМИ	9
4.1.	Главная страница	9
4.2.	Воспроизведение.....	9
4.3.	Архив	10
4.3.1.	Общие сведения	10
4.3.2.	Выгрузка архива	11
4.3.3.	Список тревог в архиве	11
4.3.4.	Графики тревог в архиве	12
4.4.	Редактирование настроек устройства.....	13
V.	СПИСОК УСТРОЙСТВ. ДЕЙСТВИЯ С УСТРОЙСТВАМИ.....	15
5.1.	Общее описание и функции, раскрытые в прошлых разделах	15
5.1.	Общее описание и функции, раскрытые в прошлых разделах	16
5.1.1.	Групповое редактирование устройств	16
5.1.2.	Просмотр тревог	17
5.1.3.	Вставка кода камеры на сайт.....	18
5.1.4.	Добавление устройства на карту	19
5.1.5.	Настройка чувствительности сигнализации	19
VI.	ГРУППЫ УСТРОЙСТВ	23
VII.	МУЛЬТИПРОСМОТР	24
VIII.	ПРОФИЛЬ	26
8.1.	Исходные настройки	26
8.2.	Отчетность	27
8.2.1.	Акты оказанных услуг	27
8.2.2.	История платежей	28
8.3.	Пополнение счета.....	29
8.4.	Псевдо - пользователи	30
8.4.1.	Добавление псевдо – пользователей.....	31
8.4.2.	Список псевдо – пользователей. Настройка доступа	31
8.5.	Персональная карта	33
IX.	ЗАГРУЗКИ	33
X.	ПОМОЩЬ.....	34
10.1.	Документация	34

I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Назначение

Сервис IPEYE.RU предназначен для удаленного просмотра видео с подключенных устройств, для организации трансляций в режиме реального времени, а также надежного хранения данных с устройств, способных передавать сигнал по протоколу RTSP.

Эти устройства предназначены, в основном, для:

1. Организации видеонаблюдения (IP-камеры);
2. Организации хранения данных с устройств, осуществляющих видеонаблюдение не в цифровом формате - с аналоговых, AHD, TVI и т.д. камер, с декодированием и переводом сигнала от камер в формат RTSP. (гибридные видеорегистраторы);
3. Организации хранения данных с устройств, осуществляющих видеонаблюдение в цифровом формате – с IP-камер (цифровые видеорегистраторы).

Кроме этого сервис IPEYE.RU может использоваться для:

1. Создания распределенной системы видеонаблюдения без использования сторонних устройств (компьютеров, регистраторов);
2. Разграничения прав доступа к различным устройствам по пользователям/группам пользователей;
3. Получения статистики по принимаемым им видеопотокам;
4. Получения информации о детекции движения (на основании внутренней аналитики сервисом битрейта, получаемого с камер) с предоставлением графиков динамики его изменения и информации о тревогах пользователю;
5. Получения информации о статусе подключенных к сервису устройств (доступно/недоступно, включено/выключено);
6. Организации TV – вещания, вещания с мобильных устройств и т.п. по протоколам hls, hds, rtmp и т.д.
7. Оперативного доступа к камерам из любой точки земного шара (при наличии достаточного для воспроизведения видео Интернет – канала);

II. ПОДКЛЮЧЕНИЕ. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ.

2.1. Регистрация в системе

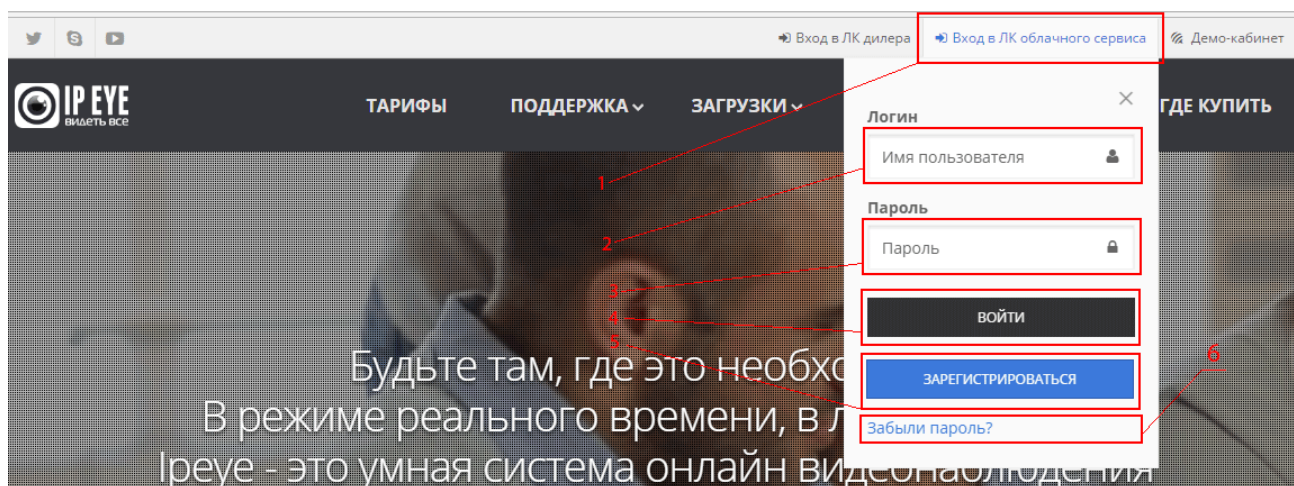
Для регистрации в системе можно использовать:

1. Мобильные приложения «IPEYE», доступные в App Store, либо в «Play Market»
2. Сайт www.ipeye.ru. Именно этот способ и будет рассмотрен в настоящем руководстве пользователя к личному кабинету в системе www.ipeye.ru

На главной странице www.ipeye.ru в верхней части расположена надпись «Вход в ЛК облачного сервиса (см. рис. №2.1.-1).

При первом входе для регистрации следует нажать на кнопку «Вход в ЛК облачного сервиса» (1), после чего, должно будет появиться диалоговое окно, отраженное на рисунке №2.1.-1.

Рис. №2.1.-1



Для регистрации необходимо нажать на кнопку синего цвета «Зарегистрироваться» (5).

После этого Вы автоматически переместитесь на страницу с формой регистрации, отображенной на рисунке №2.1.-2.

Рис. №2.1.-2

A registration form titled "Введите данные для регистрации." (Enter data for registration). It contains four input fields: "Имя пользователя" (Username), "Пароль" (Password), "Пароль еще раз" (Password again), and "Email адрес" (Email address). Below the fields is a checked checkbox for "Принимаю условия использования сервиса" (I accept the terms of service). At the bottom, there are two links: "Вернуться к форме авторизации" (Return to login form) and "Забыли пароль?" (Forgot password?). A green button labeled "Готово" (Done) is at the bottom.

В форме необходимо внести по порядку:

1. Имя пользователя;
2. Пароль (должен быть не менее 6 символов);
3. Необходимо повторить пароль, введенный в поле выше;
4. Адрес электронной почты, для подтверждения регистрации и получения уведомлений о работе сервиса и Ваших устройств в личном кабинете;

В пункте «Принимаю условия использования сервиса» необходимо поставить галочку, говорящую о том, что Вы ознакомлены с условиями использования сервиса, доступными по гиперссылке, и принимаете их.

Для окончания регистрации необходимо нажать кнопку «Готово»

После этого, на Ваш эл.почтовый адрес, указанный при регистрации, в течение нескольких минут придет письмо со ссылкой, по которой необходимо подтвердить регистрацию. После этого сервис становится доступным для работы.

Поздравляем! Вы можете авторизоваться и начать работать.

2.2. Вход в систему

Вход в систему также осуществляется с главной страницы сайта www.ipeye.ru (см. Рис. №2.1.-1 на стр. 4).

Необходимо ввести:

- Имя пользователя (2)
- Пароль (3)

Затем следует нажать кнопку «Войти» (4)

Если Вы временно вышли из системы, то может появиться такое окно (см. рис. №2.2.-1):

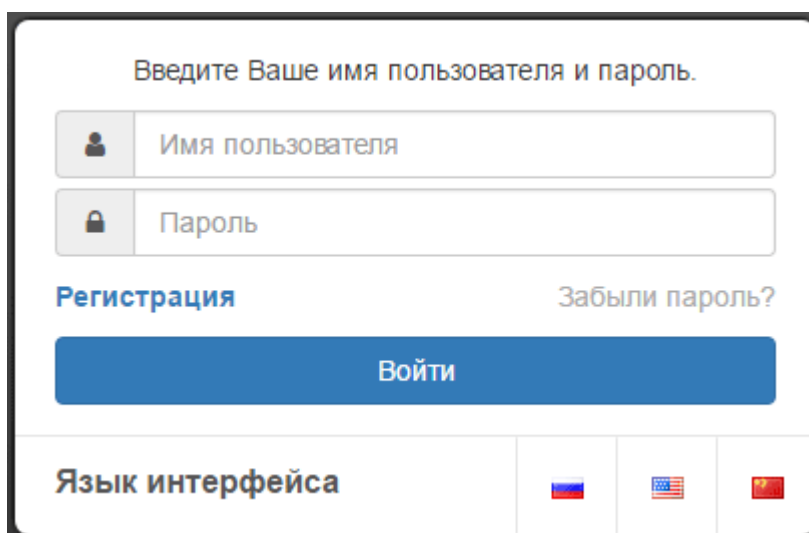


Рис. №2.2.-1

После внесения правильной комбинации логин/пароль, Вы будете переадресованы на главную страницу личного кабинета.

III. ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВ

3.1. Общая информация

После входа в личный кабинет, можно сразу приступить к добавлению устройств. В систему могут быть добавлены любые устройства, поддерживающие передачу видеосигнала по протоколу RTSP. Среди них:

- IP – камеры;
- IP видеорегистраторы с подключенными к ним IP-камерами;
- Гибридные регистраторы, с подключенными к ним AHD, CVI, TVI, аналоговыми и т.д. камерами;

Ссылку видеопотока имеющую для IP – камеры вид: `rtsp://логин:пароль@ip-адрес:rtsp-порт/***`, где:

*** - окончание строки, зависящее от устройства и производителя.
Верную ссылку для Вашего устройства (Ваших устройств) следует либо:

- Запросить у производителя;
- Найти в документации к устройству на сайте производителя;
- Найти на форумах в интернете.

Примеры ссылок на rtsp-потоки:

```
rtsp://login:password@94.125.67.84:554/mpeg4  
rtsp://admin:ghytjfy34@91.217.3.52:1001/h264/ch01/main
```

3.2. Добавление камеры

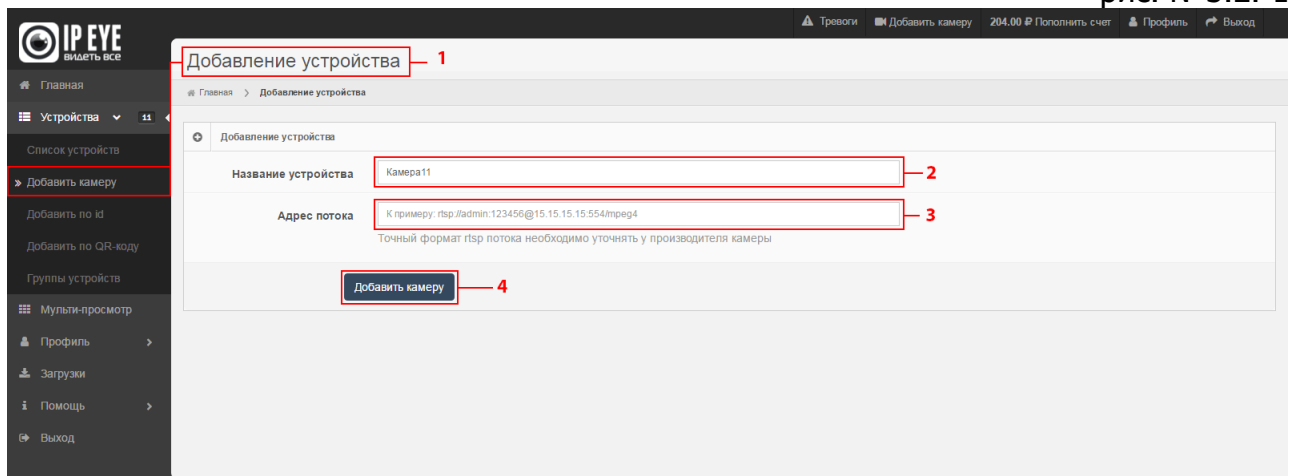
Добавление камеры возможно различными способами:

1. Добавление камеры IPEYE через веб–интерфейс

В случае, если у Вас камера производства IPEYE, то наилучшим способом будет добавление камеры в сервис www.ipeye.ru через интерфейс самой камеры. Для этого рекомендуем ознакомиться с руководством пользователя по добавлению камеры: <http://ipeye.ru/files/pdf/AddToCloudManual.pdf> и с руководством к веб-интерфейсу камеры: <http://ipeye.ru/files/pdf/ManualWeb.pdf>

2. Добавление любого другого устройства посредством указания ссылки rtsp-потока.

В этом случае, необходимо в разделе «Устройства» в навигационном меню в левой части личного кабинета, перейти в подраздел «Добавить камеру» (1) (см. рис. 3.2.-1)



В поле «Название устройства» (2) необходимо ввести наименование устройства, под которым оно будет в дальнейшем отображаться в списке устройств.

В поле «Адрес потока» необходимо ввести корректную ссылку RTSP потока.

Внимание! Указываемый в строке RTSP потока IP-адрес должен быть внешним IP-адресом. Адреса типа: 192.168.1.100 являются локальными и, при указании подобного адреса, камера не будет доступна.

В случае указания сетевого адреса, который может быть некорректным, сервисом будет выдана информация об успешном добавлении камеры, сообщение «Обратите внимание, что в строке RTSP - потока Вы указали адрес камеры, находящейся в локальной сети. Для успешного использования функций сервиса, необходимо указать внешний IP-адрес, либо как альтернативу - адрес DDNS-сервиса. Пожалуйста, внесите исправления!».

В случае ошибки в указании адреса устройства, либо в случаях когда:

1. На роутере для внутреннего IP-адреса камеры, на внешний адрес не прокинут необходимый видео порт;
2. Указан неверный видео порт;
3. Видео порт заблокирован интернет провайдером (следует поменять адрес rtsp – порта на камере);
4. и т.п.

камера будет добавлена в список устройств, но при попытке запроса с нее видео, видео отображаться не будет. Плеер либо выдаст ошибку, либо будет продолжительное время пытаться подгрузить видеопоток данных.

Внимание! Перед добавлением устройства мы рекомендуем воспользоваться разделом «Помощь» - «Тестовая площадка» (см. раздел №10.2.)

4. Добавление камеры IPEYE путем внесения ID потока.

Добавление не требует внесения ссылки RTSP потока. Для камер производства IPEYE, достаточно внесения ID потока, в случае, если он доступен для данной камеры (либо на коробке, либо в гарантийном талоне)

5. Добавление камеры IPEYE через QR – код

Ряд моделей камер IPEYE можно добавить в сервис по QR-коду. В разделе «Устройства», подраздел «Добавить по QR – коду» (1) (см. рисунок №3.2.-2 необходимо внести:

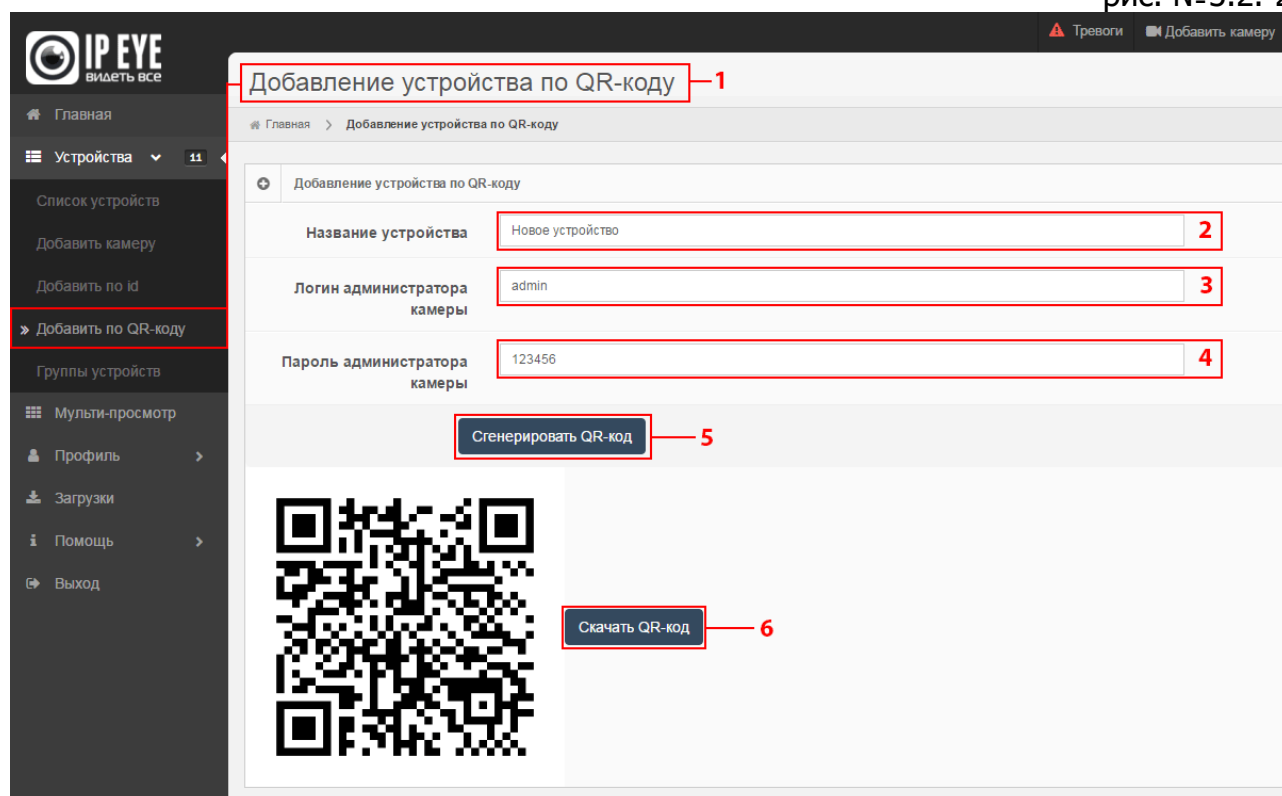
Название устройства (2), под которым оно будет отображаться в списке устройств;

Логин администратора камеры (3);

Пароль администратора камеры (4);

После этого необходимо нажать на кнопку «Сгенерировать QR-код» (5) и ниже, под формой занесения данных, появится QR-код, который можно скачать и распечатать, либо использовать прямо с экрана компьютера.

рис. №3.2.-2



Для подключения камеры по QR-коду необходимо выполнить следующие действия:

Перезагрузить камеру, отключив и заново включив питание;

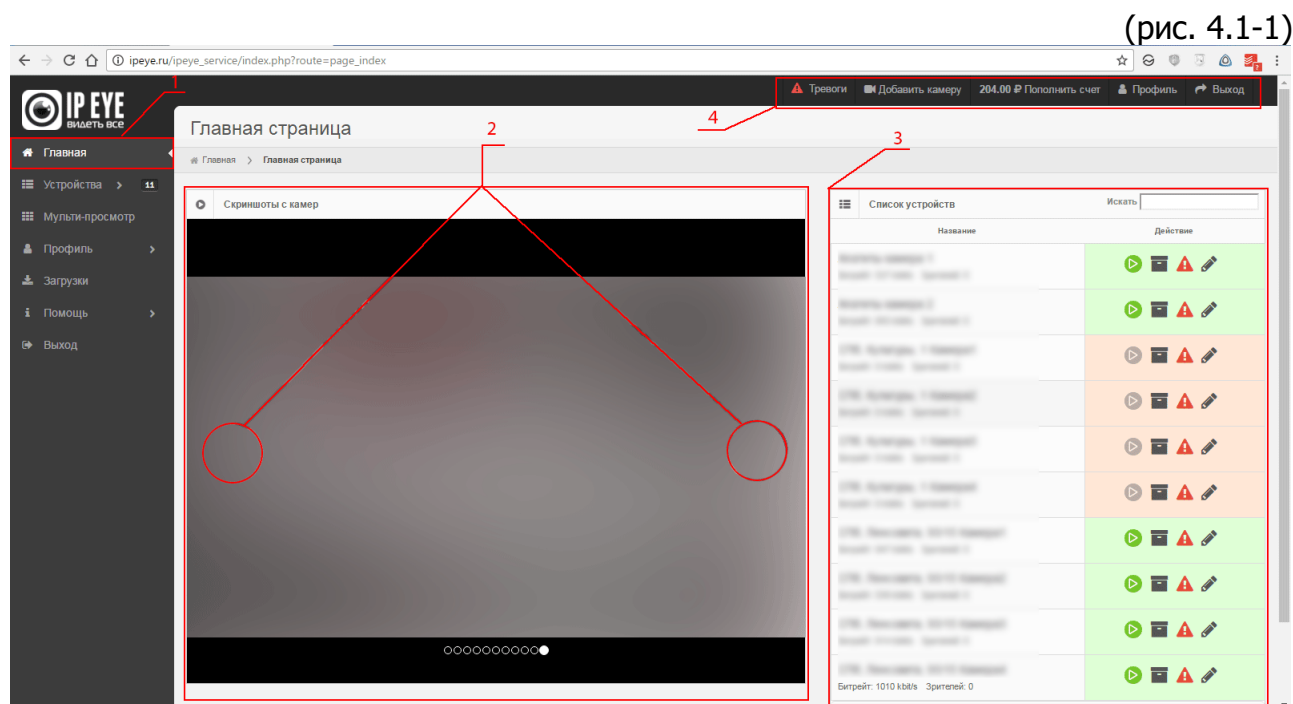
После того как камера подключится и издаст характерный щелчок ИК – фильтром, в течение минуты она будет доступна для добавления в сервис по QR-коду. Камеру необходимо поднести к QR – коду на 10-15 см и проделать несколько плавных движений по приближению/удалению ее от изображения QR – кода. В случае успешного добавления, камера издаст ИК-фильтром два щелчка подряд.

IV. ФУНКЦИИ СЕРВИСА. ОСНОВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ С УСТРОЙСТВАМИ


4.1. Главная страница

После входа на сервис Вы попадаете на главную страницу (1) (см. рис. 4.1-1), где отражены:

- Скриншоты с камеры (2) (при их доступности), с возможностью их пролистывания. При нажатии на скриншот, происходит переход к окну просмотра видео (раздел «Устройства» - «Воспроизведение»)
- Список устройств (3) с основными опциями быстрого перехода («Проигрывание», «Архив», «Тревоги», «Редактирование»)
- Верхнее меню быстрого доступа (4), предназначенное для быстрого перехода к:
 1. Списку активных тревог;
 2. Добавлению камеры;
 3. Отображению активного баланса со ссылкой перехода к пополнению счета;
 4. Ссылке перехода на страницу профиля;
 5. Выходу из учетной записи сервиса.

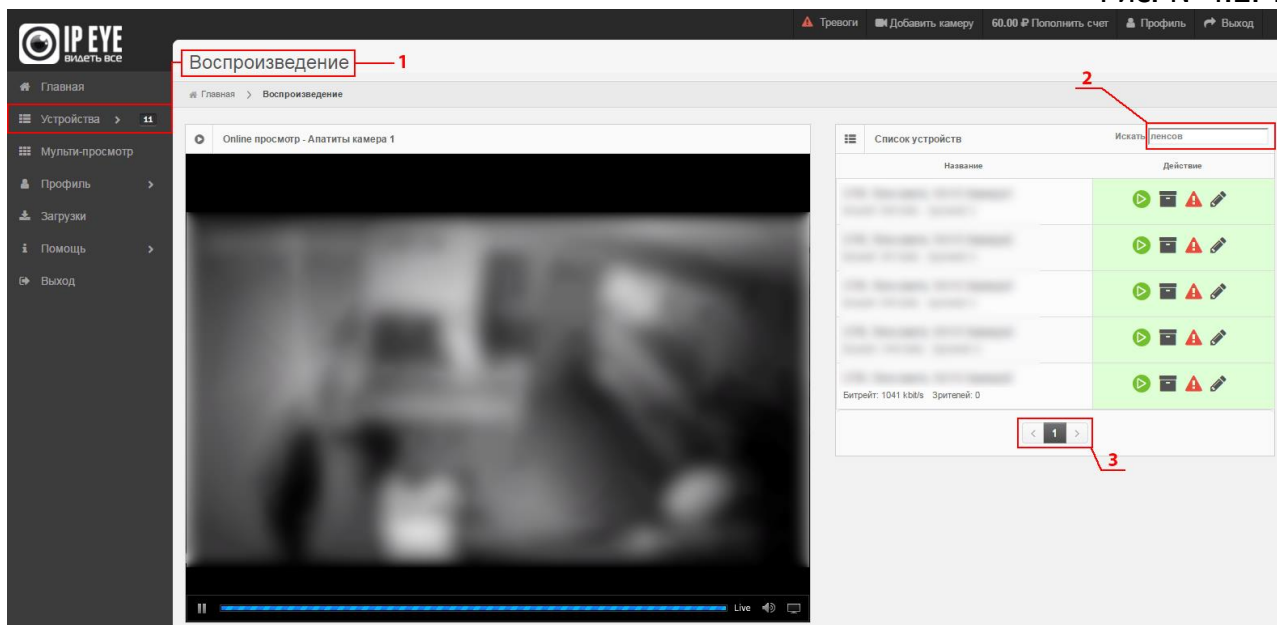


4.2. Воспроизведение

После нажатия на кнопку проигрывания  осуществляется переход на страницу, аналогичную описанной в разделе 4.1. Пример страницы изображен на рисунке №4.2.-1.


В верхней части списка устройств расположено окно, использующееся для поиска устройств в списке (2).

В нижней части списка устройств расположены кнопки перехода с одной страницы на другую, а также между страницами.



4.3. Архив

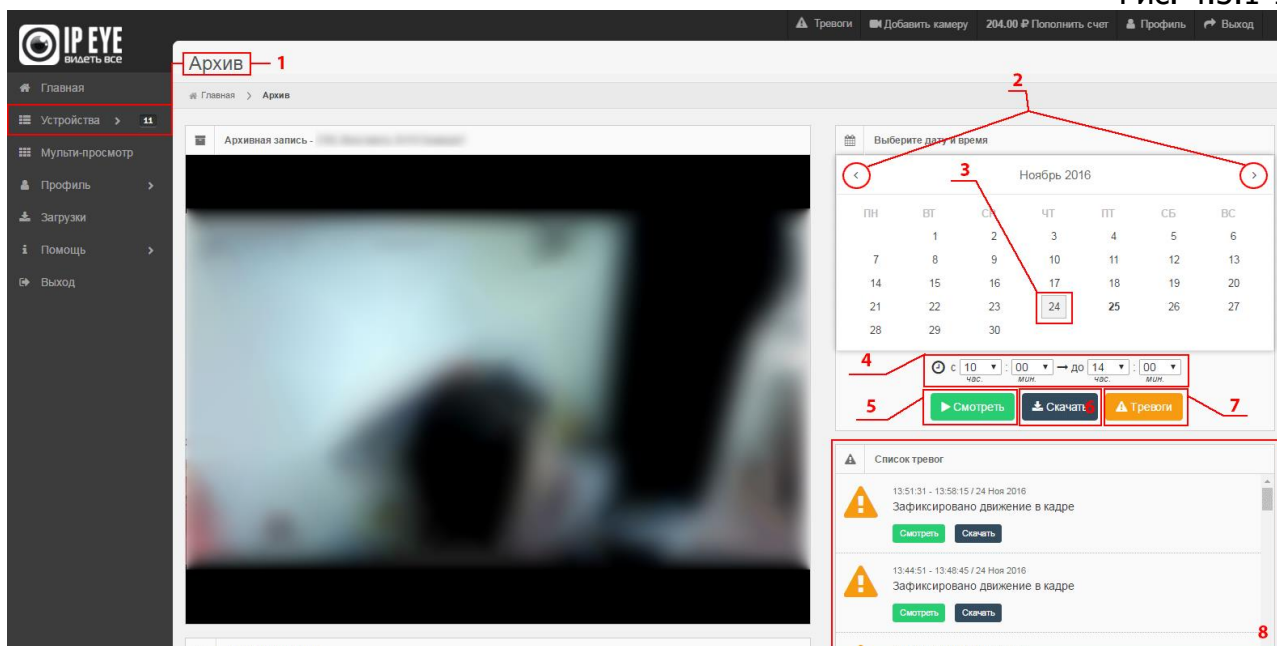
4.3.1. Общие сведения

После нажатия на кнопку Архива  осуществляется переход на страницу, где после выбора даты (см. рис. 4.3.1-1) (3) и времени (4), доступно получение видео за выбранный промежуток времени.

Когда дата и время выбраны, необходимо нажать на кнопку «Смотреть» (5), если требуется просмотр:

- Архива видео;
- Графиков с тревогами (в случае наличия на камере тарифа «Запись по детекции») – находятся в левой части, под видео.
- Список тревог (8), находящийся под календарем.

Рис. 4.3.1-1

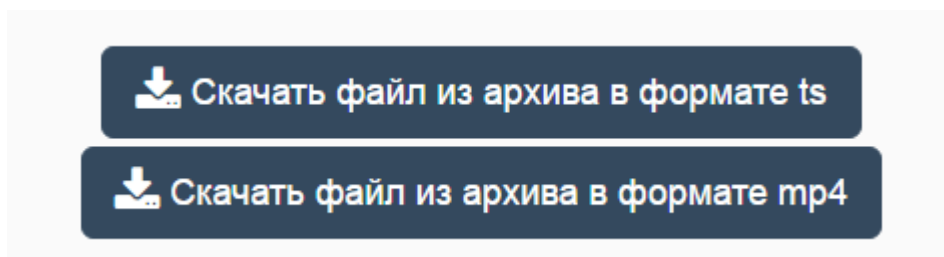


Для перехода между месяцами, в верхней части календаря доступны стрелки перехода (2).

4.3.2. Выгрузка архива

Для загрузки файлов архива, используется кнопка «Скачать» (6), после нажатия на которую, на месте видео возникнет кнопка с возможностью выбора формата скачивания архива («.ts» или «mp4») (см. рис. 4.3.2-1)

Рис. 4.3.2-1



После нажатия на кнопку, в течение нескольких секунд будет осуществлена подготовка файла и начнется загрузка.

Внимание! На 1.12.2016 г, до окончания работ максимальный отрезок выгружаемых файлов ограничен тремя часами.

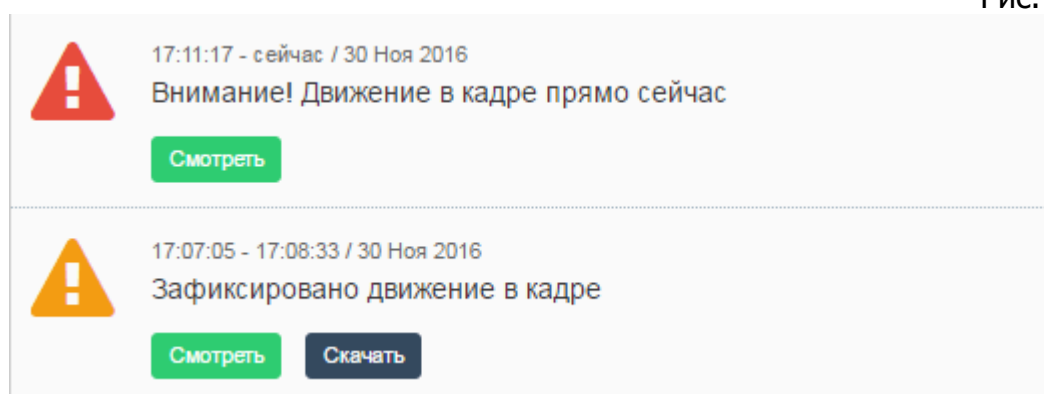
4.3.3. Список тревог в архиве

В случае подключения тарифа, предполагающего осуществление записи по тревогам, либо фиксации тревог с постоянной записью, в правой части экрана, под календарем отображается список последних тревог с устройства за заданный в календаре промежуток времени (8).

В случае нажатия на кнопку «Список тревог» (7), список тревог ниже будет обновлен.

Тревоги в списке подразделяются на архивные и текущие (см. рис. 4.3.3.-1)

Рис. №4.3.3.-1

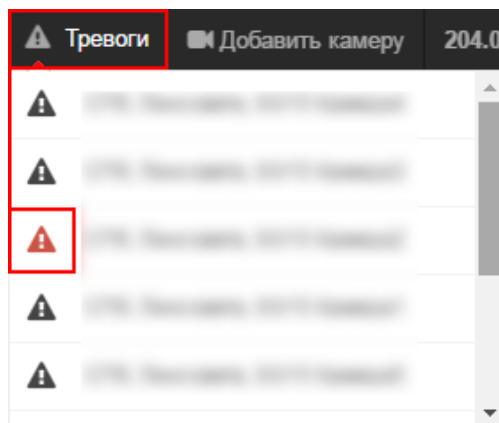


Архивные тревоги отражены значком восклицательного знака внутри желтого треугольника и сопровождаются временным промежутком, в который была зафиксирована тревога, а также надписью «Зафиксировано движение в кадре».

Текущие тревоги – сопровождаются временем, в которое была обнаружена тревога, а также надписью «Внимание! Движение в кадре прямо сейчас».

Текущие тревоги также отражаются мигающим треугольником в верхнем меню (см. рис.№4.4.3-2)

Рис. №4.4.3.-2

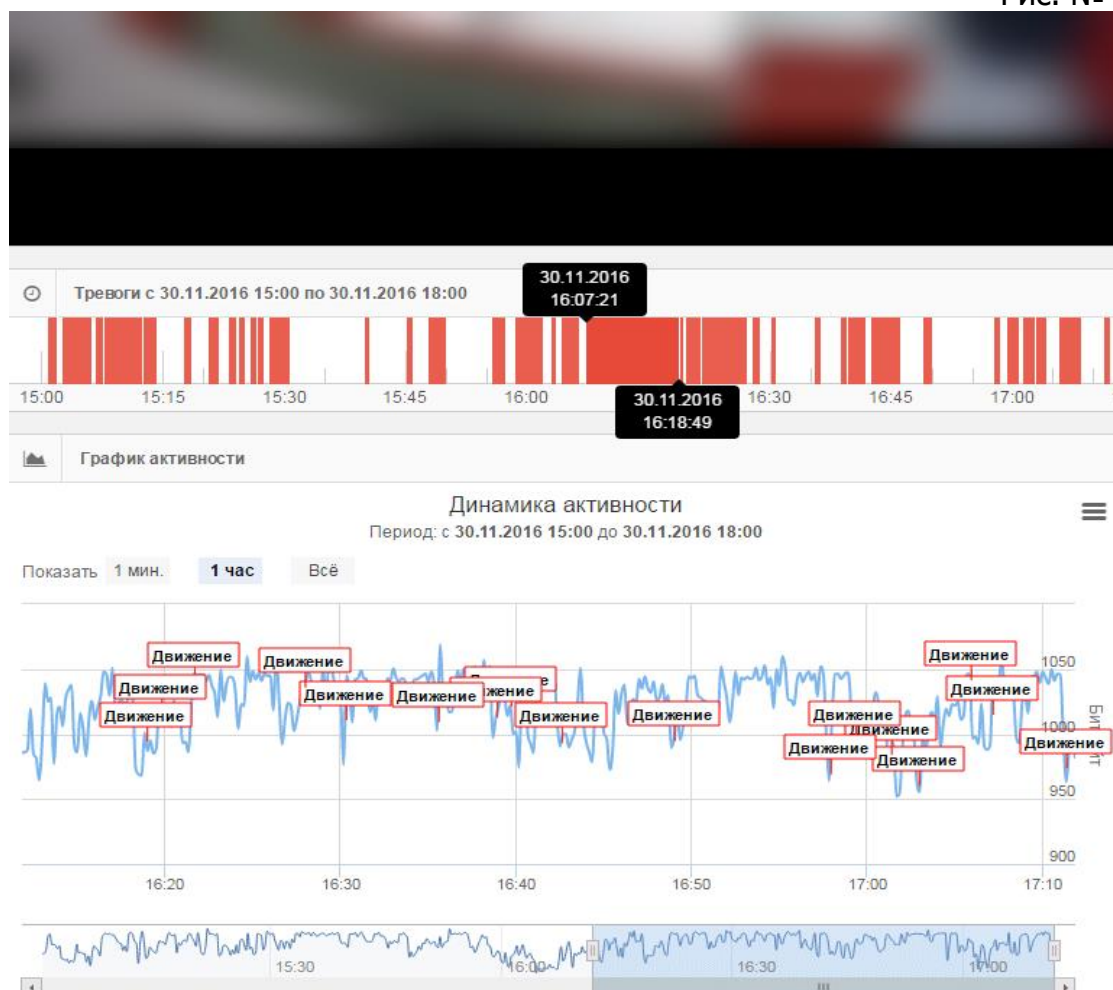


4.3.4. Графики тревог в архиве

При использовании тарифа, фиксирующего тревоги, при выборе архива видео за определенный промежуток времени, под видео с архивом, отображаются графики (см. рис. №4.3.4-1), на которых отражены (сверху вниз):

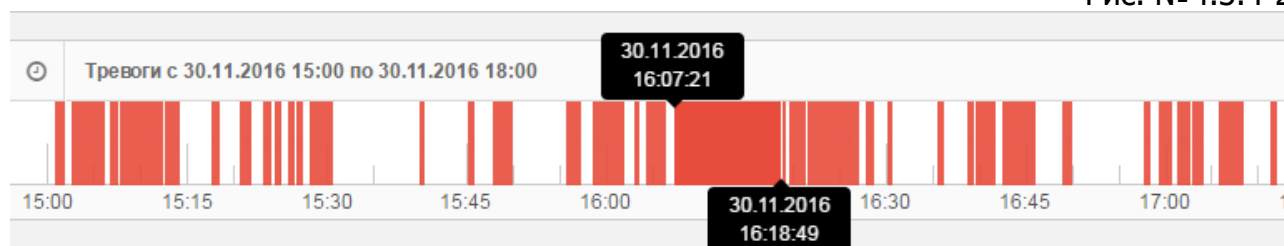
- время продолжительности тревоги;
- битрейт с устройства, с пометками фиксации тревожных уведомлений.

Рис. №4.3.4-1



На первом графике (см. рис. №4.3.4-2) отражены промежутки, в которые тревоги начинались и заканчивались. В случае, если подвести мышку к определенному промежутку, высветится время начала и время окончания активности в кадре. Если нажать на какой либо участок с заливкой, то в окне видео начнется воспроизведение данного участка.

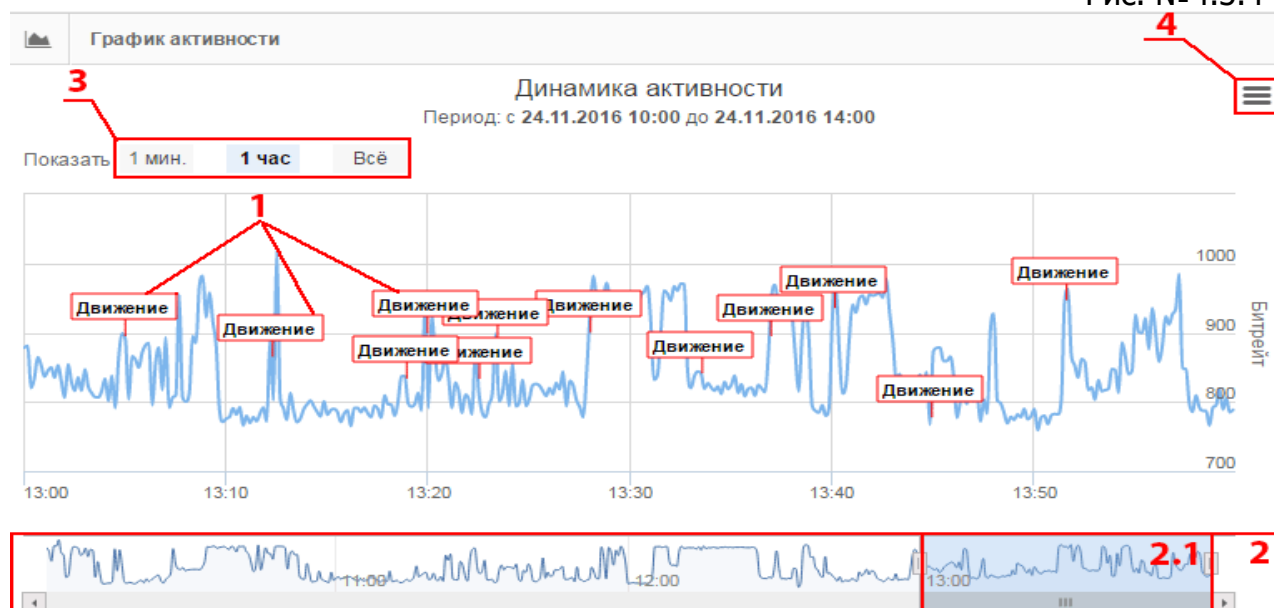
Рис. №4.3.4-2




На втором графике отражен битрейт с камеры (синяя линия), а также точки, в которых было зафиксировано начало движения (1)

В нижней части (см. рис. №4.3.4-3) выбирается масштаб графика – за какой промежуток времени (2.1.) на верхнем, более крупном графике, представлена информация с нижнего (2)

Рис. №4.3.4-3



4.4. Редактирование настроек устройства

При нажатии на кнопку редактирования устройства , будет отображен раздел «Редактирование устройства» (1), в котором существует возможность настройки/изменения настроек выбранного устройства, таких как:

В подразделе «Основные настройки» – см. рис. №4.4.-1:

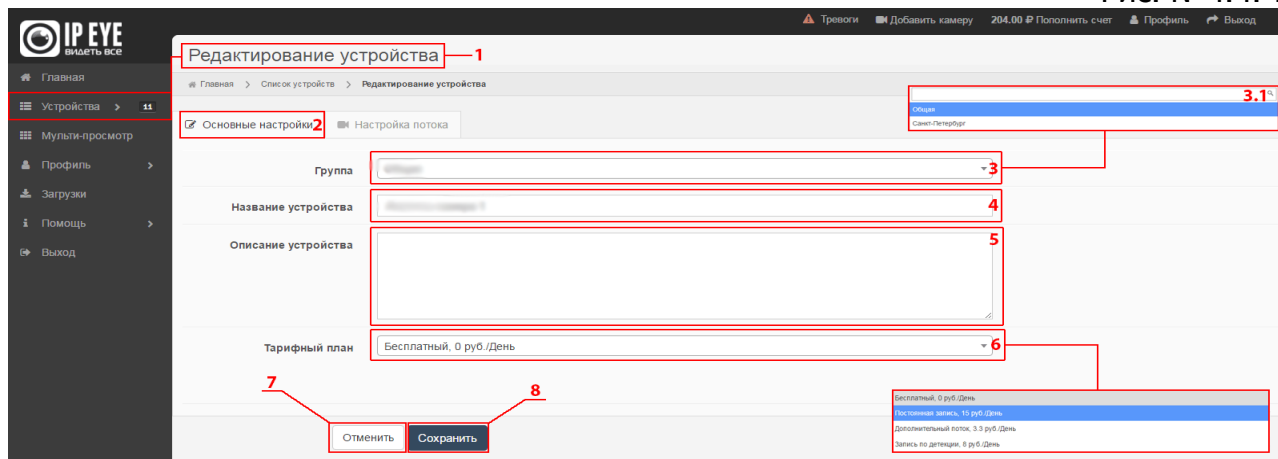
- Редактирование принадлежности устройства к какой – либо группе устройств (3);
- Название устройства (4);
- Описание устройства (5) отображается на экране скриншота с камеры на предпросмотре, на главной странице.

- Выбор тарифа (6). На 1 декабря 2016 года доступны: «Бесплатный», «Дополнительный поток», «По детекции движения», «Постоянная запись» (подробнее о тарифах можно прочесть по адресу: http://ipeye.ru/index.php?route=page_tariffs).

Внимание!!! Для применения тарифа по детекции движения настоятельно рекомендуется установка на камере типа битрейта Variable Bit Rate (на камере обычно - VBR - переменный битрейт).

После внесения изменений необходимо нажать на кнопку «Сохранить» (8). В случае отмены изменений – на кнопку «Изменить» (7).

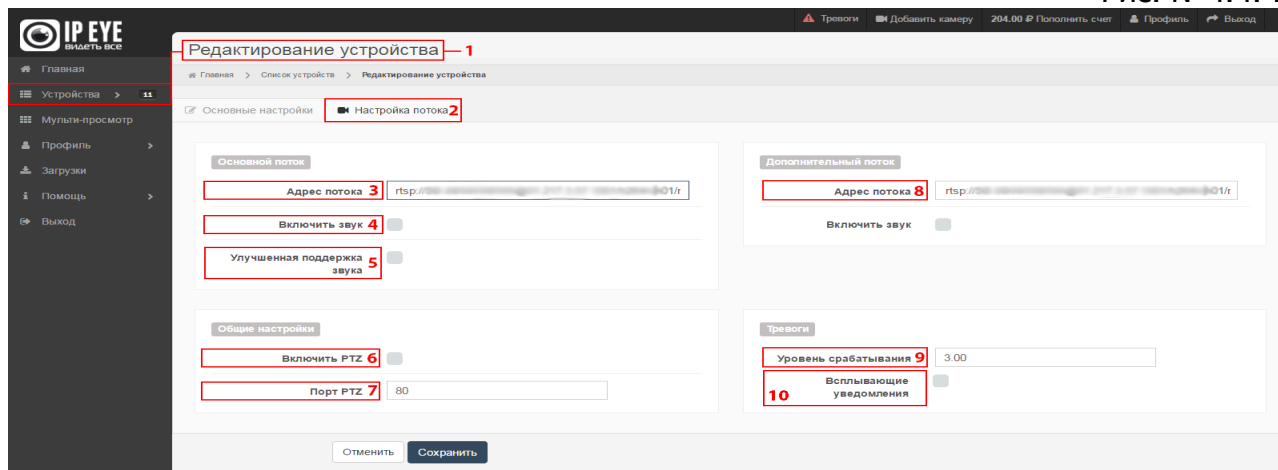
Рис. №4.4.-1



В разделе «Настройка потока» - см. рис. №4.4.-2:

- Редактирование адреса потока (3);
 - Включение/отключение звука на камере (4);
 - Улучшенная поддержка звука (5) (включение/отключение транскодирования звука с камеры в формат AAC. К примеру с формата G711 в AAC) (5);
 - Включение/отключение PTZ (6) – для поворотных камер;
 - Порт PTZ (7) – ONVIF порт камеры для управления PTZ;
 - Адрес дополнительного потока (8) – для мобильных устройств и мультиэкранного плеера;
 - Уровень срабатывания тревог (9) – см. раздел №5.1.5. «Настройка чувствительности сигнализации»
 - Всплывающие уведомления (10) – уведомления при событиях на устройствах.
- После внесения изменений на вкладке, необходимо нажать на кнопку «Сохранить». В случае отмены изменений – «Отменить».

Рис. №4.4.-2




V. СПИСОК УСТРОЙСТВ. ДЕЙСТВИЯ С УСТРОЙСТВАМИ


5.1. Общее описание и функции, раскрытые в прошлых разделах

В меню «Устройства» - «Список устройств» (1) (см. рис. №5.1.) расположено большинство функциональных кнопок и кнопок доступа к основным инструментам, а также основная информация по каждому устройству, в частности:

- Наименование устройства;
- Группа, к которой принадлежит устройство;
- Тариф, на который данное устройство подключено;
- Битрейт;
- Текущее количество зрителей;

Наименование устройства (6) – Заливка данного поля отражает статус камеры:

 - камера недоступна

 - камера доступна (подключена на тариф постоянной записи, либо записи по движению)


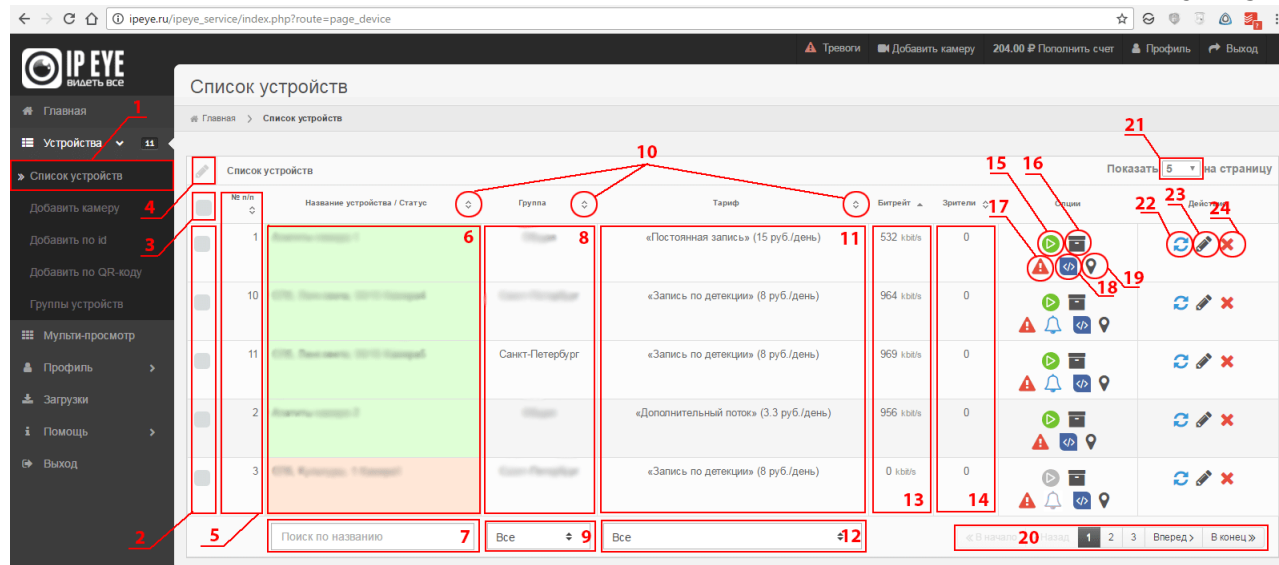







 - Камера находится на бесплатном тарифе. Информации о доступности камеры нет – обращение к камере производится по запросу с сервера.

Рис. №5.1.



Далее приведено описание основных отмеченных полей:

1. Поиск по названию (7) – поле служит для фильтрации списка камер по занесенным в поле буквам и символам.
2. Группа (8) – принадлежность к определенной группе устройств. Отнесение к той, либо иной группе устройств осуществляется в редактировании устройства (см. пункт 4.4. руководства «Редактирование настроек устройства»).
3. Добавление устройств в группу осуществляется через меню «Устройства» - «Группы устройств» (см. раздел IV руководства «Группы устройств»).
4. Выпадающий список (9) – фильтрация списка устройств по группе устройств.
5. Поле «тариф» (11) – отражает тариф, на который подключено устройство.

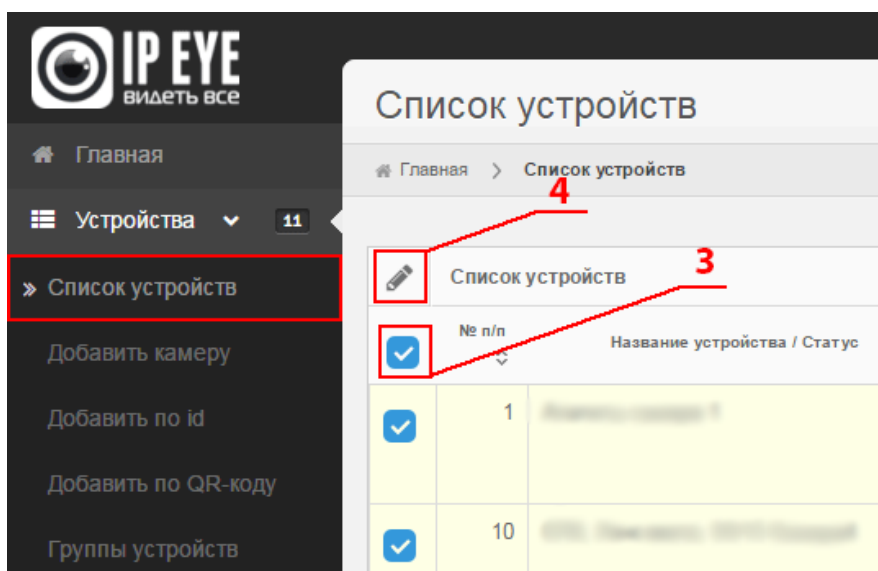
6. Выпадающий список (12) – фильтрация по тарифу.
7. Битрейт (13) – отражает текущий битрейт камеры.
8. Зрители (14) – количество зрителей, просматривающих камеру в данный момент через сервис;
9.  Воспроизведение(15) – Действие при клике по этой стрелке описано в разделе 4.2. настоящего руководства «Воспроизведение». Значок может принимать два вида:
 -  - камера находится на бесплатном тарифе, либо камера онлайн;
 -  - камера недоступна (нет связи с сервисом)
10.  Архив(16) – Действие при клике по этому значку описано в разделе 4.3. настоящего руководства «Архив».
11. Переход по страницам (20) – навигация по страницам с устройствами;
12. Список (21) – количество устройств, отображаемых на одной странице;
13.  Переподключение (22) – нажатие на эту кнопку приведет к попытке обновления связи между сервером и устройством. Необходимо для осуществления принудительного повторного соединения с камерой, производится после внесения каких-либо изменений с RTSP потоком камеры.
14.  Редактирование (23) - при нажатии на эту кнопку будет осуществлен перенос на страницу редактирования устройства. Более подробное описание можно найти в настоящем руководстве, в пункте 4.4. «Редактирование настроек устройства»;
15.  Удаление(24) – при нажатии на эту кнопку система вначале предложит подтвердить удаление устройства. При повторном согласии устройство будет полностью удалено из системы.

Дальнейшие функции, доступные в разделе «Список устройств» вынесены в отдельные подразделы и описаны более подробно.

5.1. Общее описание и функции, раскрытые в прошлых разделах


5.1.1. Групповое редактирование устройств


Для осуществления группового редактирования основных параметров устройств существует первый столбец в списке устройств. Для активации инструмента редактирования (см. рис. №5.1.1-1 (4)) необходимо выделить либо все устройства (3), либо выборочно (см. Рис. №5.1 (2)). После выделения необходимо нажать на значок карандаша (4)




После нажатия на карандаш (4) появится окно, в котором можно будет поменять параметры для выделенных камер (см. рис.: 5.1.1.-2). По окончании изменений, необходимо нажать кнопку «Сохранить», либо «Отменить», в случае, если Вы не хотите сохранять изменения.

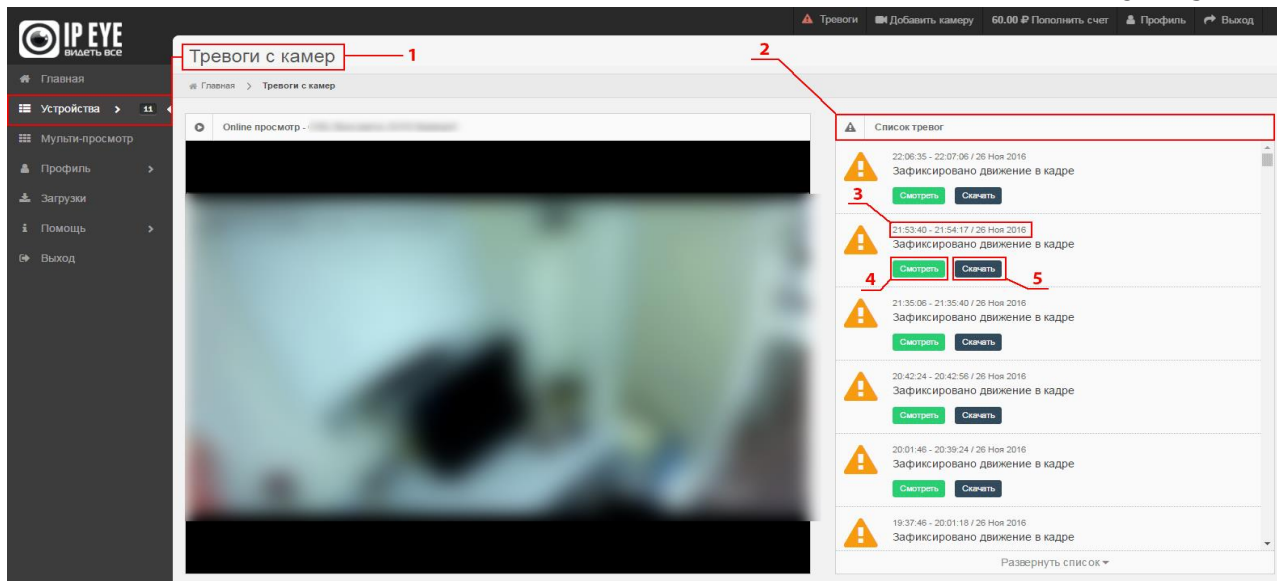
5.1.2. Просмотр тревог

Значок  Тревоги (см. рис. 5.1. (17)) может иметь два состояния:

Красного цвета () – тревоги для устройства активны;

Серого цвета () – тревоги для устройства не активны (подключен тариф постоянной записи, либо дополнительного потока без использования тревожных уведомлений)

В случае нажатия на значок, будет осуществлен переход к меню со списком тревог (см. рис. 5.1.2-1).



На рисунке №5.1.-1 в списке тревог (2) отражаются все тревоги с устройства за промежуток времени, в течение которого ведется запись с учетом детекции движения.

В заголовке тревоги отражается время начала и окончания тревоги (3)

Для просмотра события необходимо нажать на кнопку «Смотреть» (4).

Для загрузки файла с событием необходимо нажать на кнопку «Скачать» (5).

Более подробную информацию

- Просмотр тревог на графике за выбранный промежуток времени;
- Анализ изменения битрейта на графике;

можно найти в разделе 4.3.4. «Графики тревог в архиве».

5.1.3. Вставка кода камеры на сайт


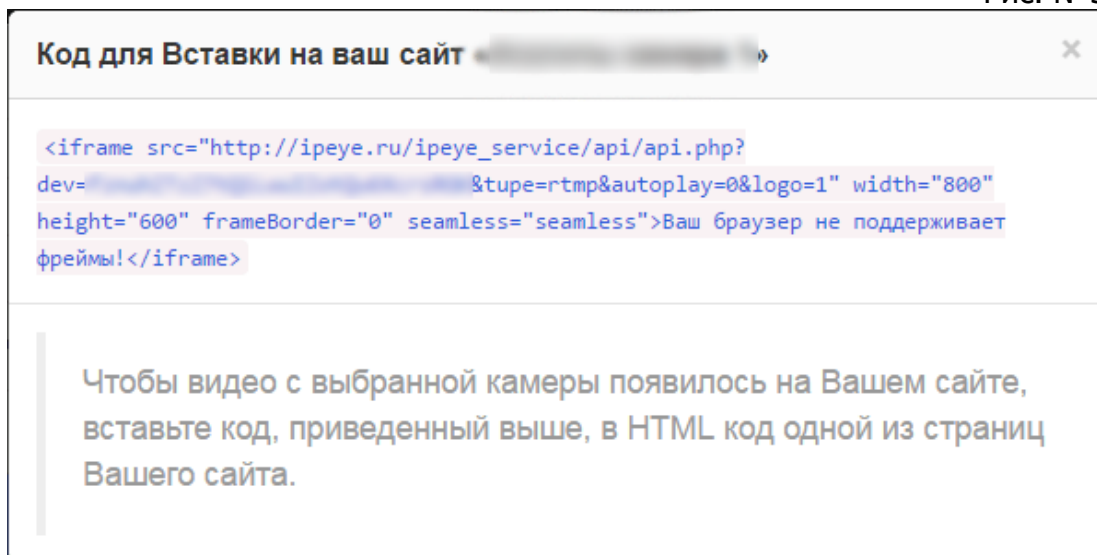
Значок  в списке устройств, предназначен для копирования кода камеры, с последующей вставкой данного кода к себе на сайт (см. рис. №5.1.3.-1).

Рис. №5.1.3.-1



После вставки кода на страницу сайта, видео будет отображаться на Вашем сайте.

Основные параметры внутри кода, которые могут быть изменены:

- autoplay: 0 – воспроизведение видео по нажатию на кнопку «Play», 1 – воспроизведение видео после загрузки страницы.
- logo: 1 – есть, 0 – нет;
- width – ширина в пикселях;
- height – высота в пикселях.

5.1.4. Добавление устройства на карту

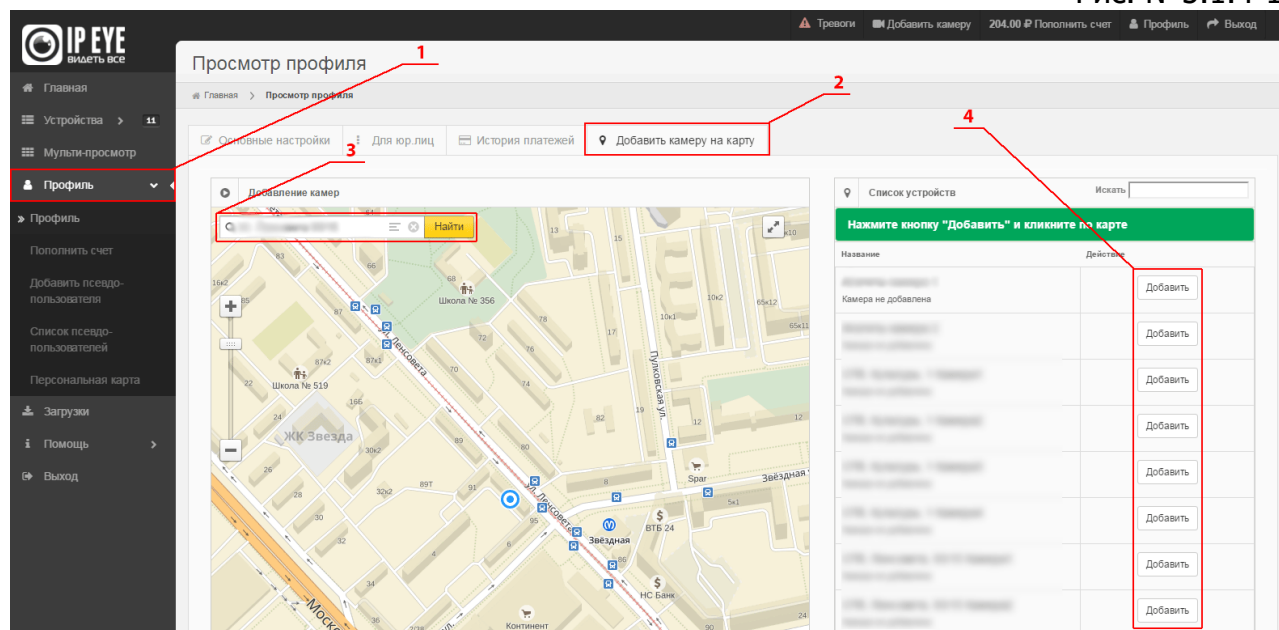
Для добавления устройства на карту / редактирование устройства на карте существует значок 📍 (см. Рис. №5.1., (19)).

После нажатия на значок, осуществляется переход в профиль пользователя (1), раздел «Добавить камеру на карту» (2). См. рис. №5.1.4-1.

Для добавления камеры на карту, в правой части экрана, напротив камеры, необходимо нажать кнопку «добавить», после чего кликнуть на карте по месту, где установлена камера.

Локацию камеры можно найти путем введения адреса в окне (3), после чего следует нажать на кнопку «Найти».

Рис. №5.1.4-1.






5.1.5. Настройка чувствительности сигнализации

Внимание!!! Для применения тарифа по детекции движения настоятельно рекомендуется установка на камере типа битрейта Variable Bit Rate (на камере обычно - VBR - переменный битрейт).

Для настройки чувствительности сигнализации используется значок 🔔 (см. Рис. №5.1., (25)).

Значок может иметь два состояния:

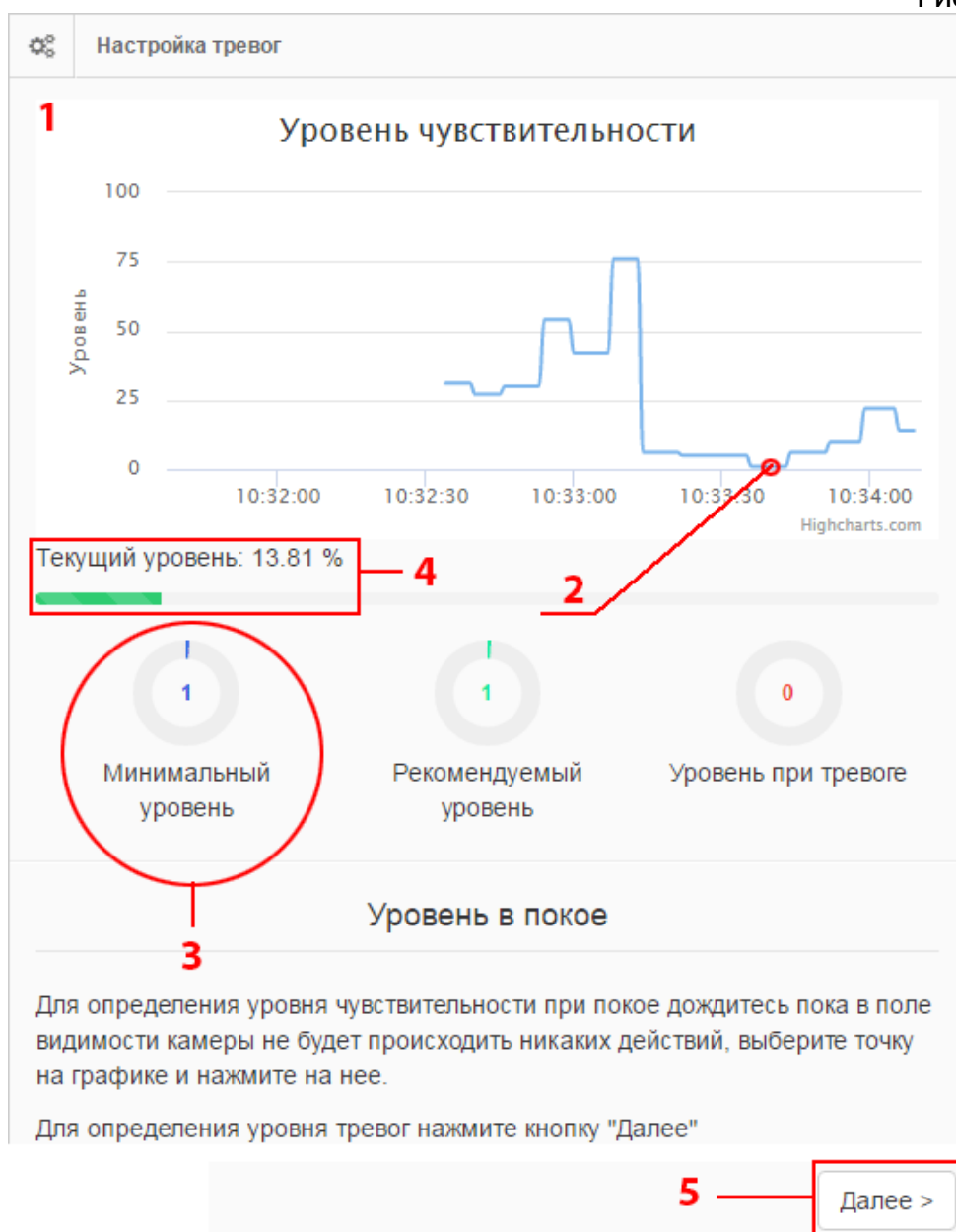
-  - устройство подключено на тариф, с детекцией движения
-  - устройство подключено на тариф без детекции движения.

После нажатия на значок  осуществляется переход к мастеру настройки чувствительности тревог.

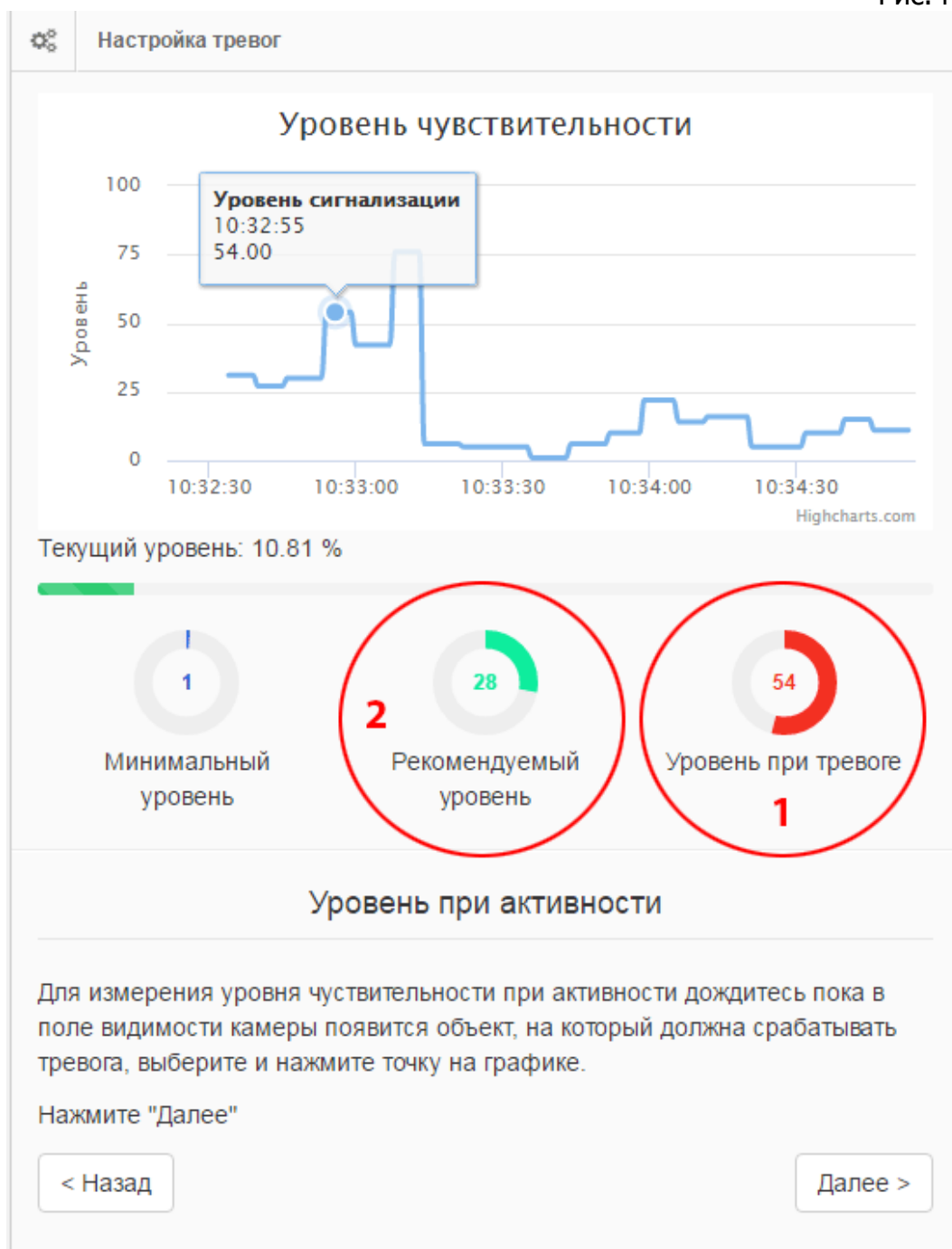
В правой части экрана, в режиме реального времени, будет отображаться отклонение битрейта от среднего, в зависимости от изменения движения в кадре. Текущий уровень отклонения от среднего в абсолютных единицах отражен в п.4 «Текущий уровень».

На первом шаге (см. рис. №5.1.5-1) необходимо указать минимальный уровень движения (это может быть либо отсутствие движения, либо минимальное движение в кадре). Для установки необходимо мышкой кликнуть по синей линии отклонения от средней (2). Значение зафиксируется в кружке «Минимальный уровень» (3).

Рис. №5.1.5-1

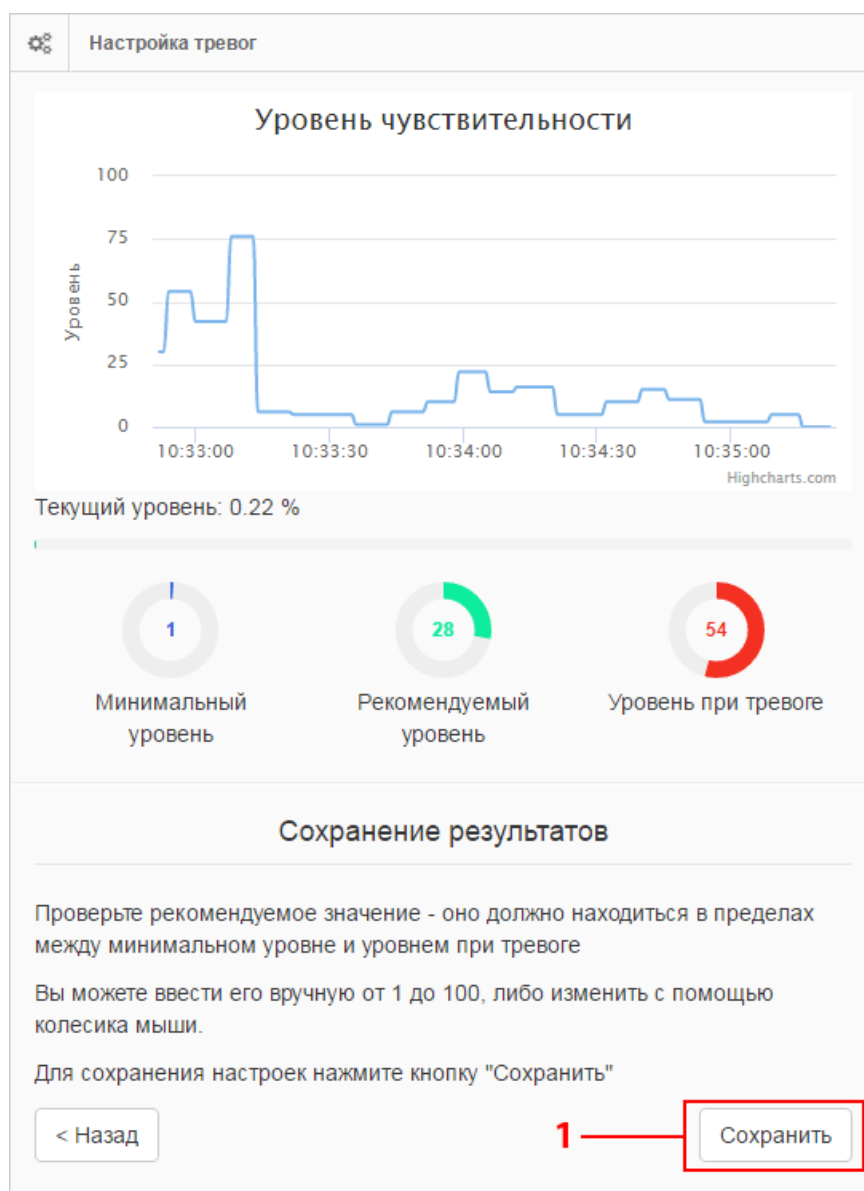


После выбора минимального уровня необходимо нажать на кнопку «Далее» (5).



На втором шаге необходимо кликнуть мышкой по участку, который будет однозначно определяться как тревога. Полученный результат отразится в «кружке» (1) на рисунке №5.1.5.-2, а рекомендуемый уровень, рассчитанный как среднее между минимальным уровнем и уровнем при тревоге – в «кружке» (2).

После нажатия на кнопку «Далее» на втором шаге, появится рисунок №5.1.5.-3



Здесь необходимо проверить, устраивает ли рекомендуемый уровень детекции тревоги, при превышении которого начнется ее фиксация.

По окончании настройки необходимо нажать кнопку «Сохранить» (1)

Внимание!!! Результатом мастера настройки станет установка значения чувствительности в поле (9), см. Рис. №4.4.-2 на странице 14 настоящего руководства.

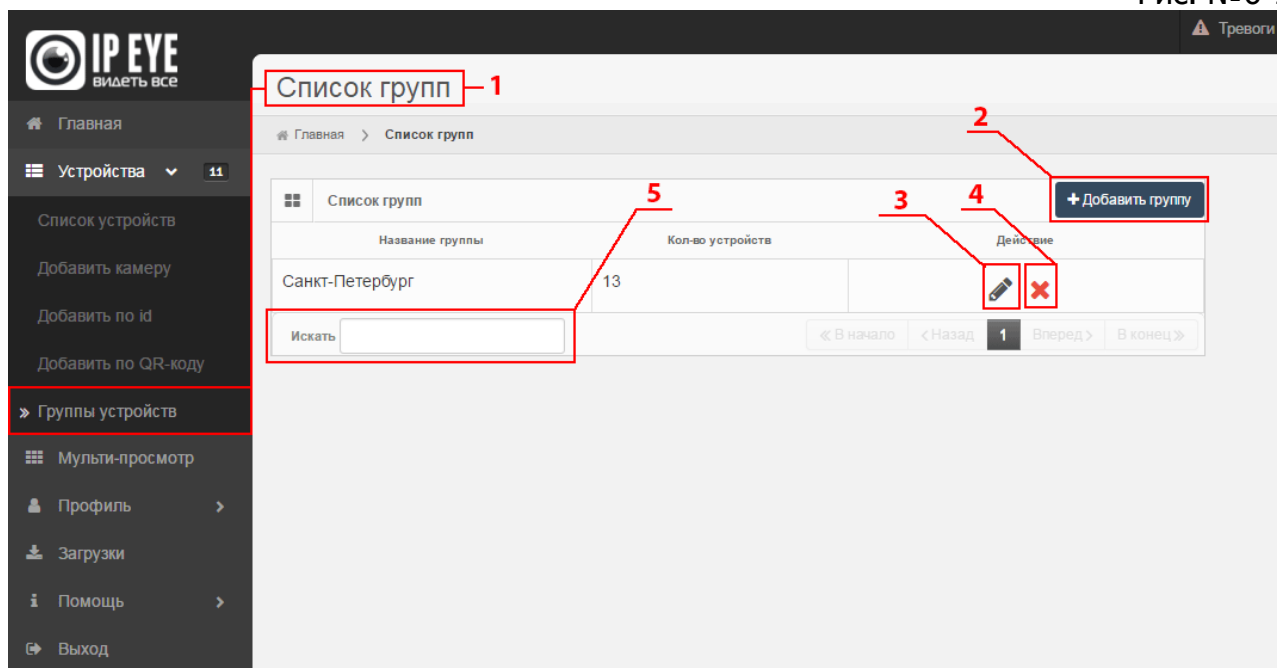
Внимание! В случае, если детекция движения происходит более 50% от общедневного времени, то пользователь может быть автоматически переведен на тариф с постоянной записью, с применением соответствующих расценок, в зависимости от битрейта устройства.

VI. ГРУППЫ УСТРОЙСТВ

Для отнесения устройства к какой – либо группе, необходимо вначале создать группы устройств. В разделе меню «Устройства» - «Группы устройств» (см. рис. 6-1 (1)) присутствует возможность создания групп.

Добавить группу (2), отредактировать название (3), удалить группу (4), найти группу в имеющемся списке (5) можно с помощью данного раздела.

Рис. №6-1



После создания списка появляется возможность при редактировании устройства выбрать группу, к которой данное устройство принадлежит и применять фильтр.

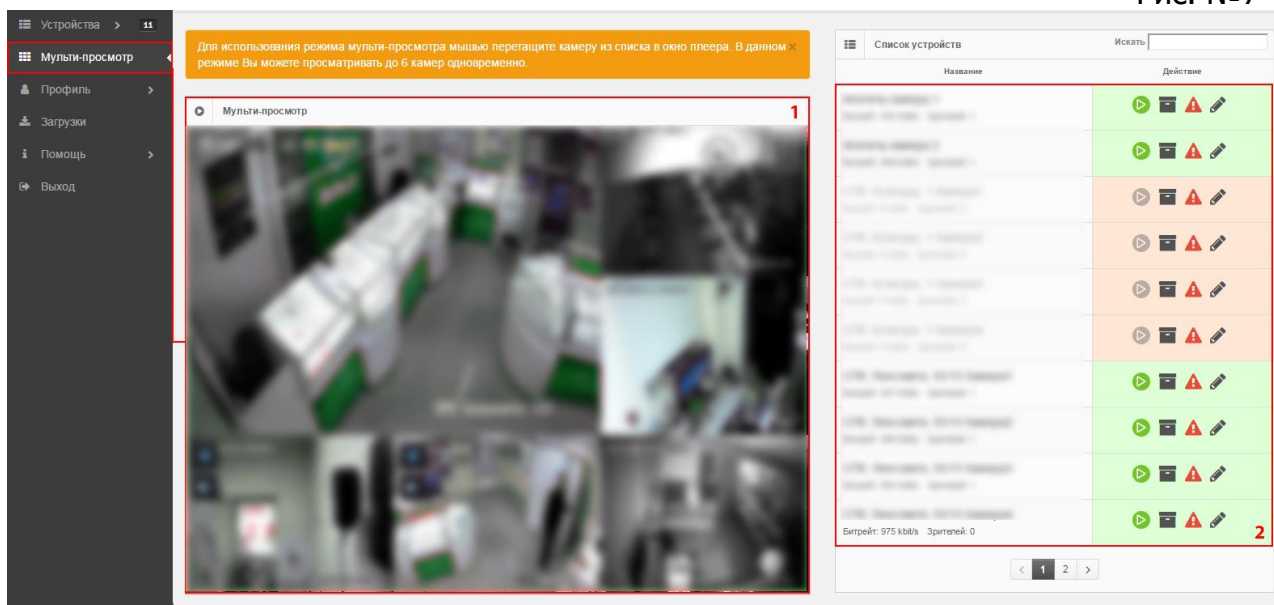
VII. МУЛЬТИПРОСМОТР

Раздел мультипросмотра, перейти в который можно через навигационное меню, расположенное в левой части личного кабинета, создан для одновременного просмотра видео с нескольких устройств (до 6 в окне одного плеера).

На рисунке №7-1 отражены:

- Слева – окно плеера (1) с уже перенесенными туда устройствами;
- Справа – список устройств (2)

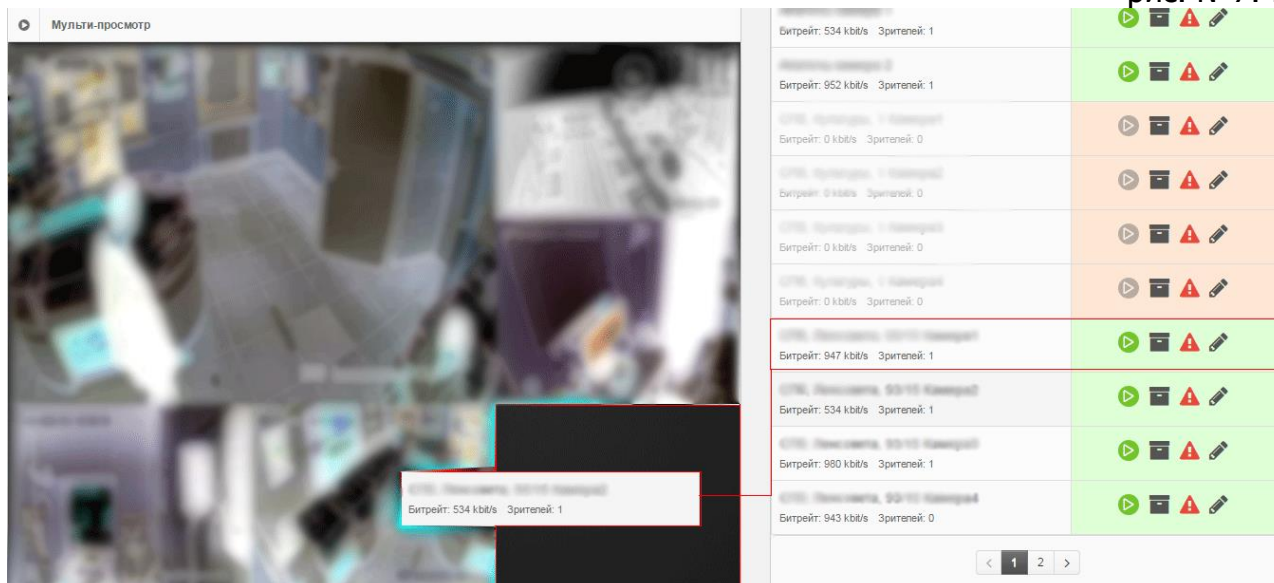
Рис. №7-1



Внимание!!! В случае указания в настройках устройства дополнительного потока и наличии в окне отображения плеера более одной камеры, транслируется дополнительный поток, а при раскрытии окна камеры на полный экран – основной.

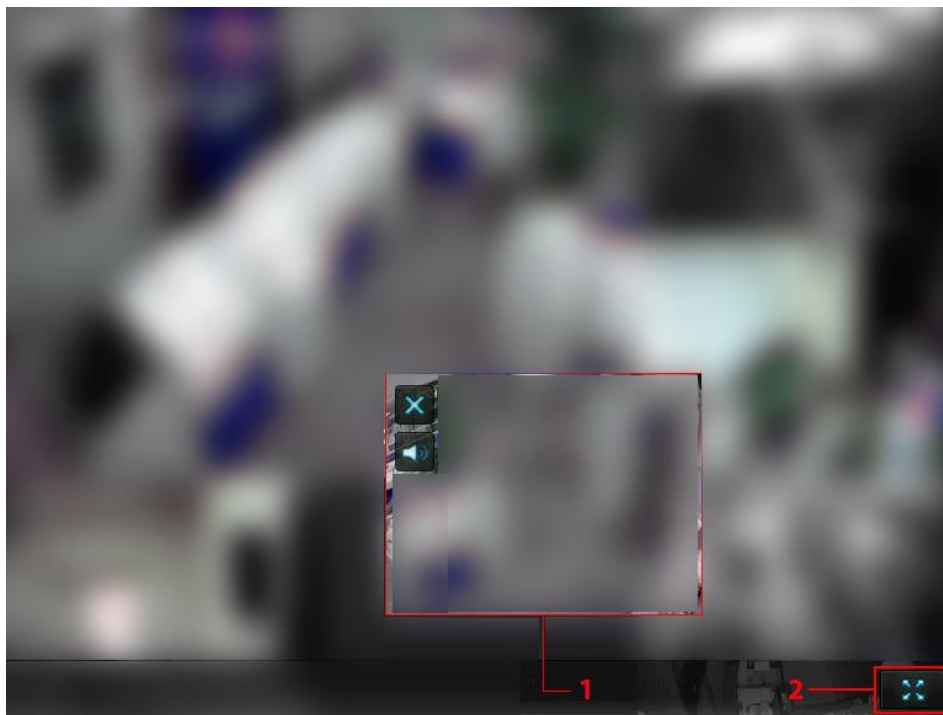
Для отображения видео с устройства в плеере, необходимо перетянуть устройство из списка справа, в экран слева, ухватив и удерживая устройство левой клавишей мыши (см. рис. 7.-2)

рис. №7.-2



Для смены месторасположения отображения видеопотока необходимо ухватить за видео (1) и перетянуть его на место другого видео (см. рис. 7-3)

Рис. №7-3



Для раскрытия окна плеера на весь экран, можно воспользоваться кнопкой (2), отмеченной на рисунке №7-3.

При двойном щелчке мыши на видео, видео будет раскрыто на весь экран.

VIII. ПРОФИЛЬ

8.1. Исходные настройки

Для внесения информации о пользователе, которая впоследствии используется системой в:

- Уведомлениях
- Счетах;
- Актах выполненных работ;

существует раздел профиля пользователя.

Профиль пользователя состоит из нескольких вкладок, среди которых:

- Основные настройки;
- Для юр.лиц (настройки для юр.лиц);
- Акты оказанных услуг (вкладка появляется в случае, если заполнена информация о компании, о номере и дате договора, а также присутствуют платежи по аккаунту);
- История платежей (здесь отражается вся история платежей);
- Добавить камеру на карту (подробности описаны в разделе 5.1.4. «Добавление устройства на карту»).

Основные настройки (см. рис 8.1-1) включают в себя:

Логин в системе (**2**) (недоступно для изменения);

Поля для смены пароля (**3,4,5**). В случае необходимости смены пароля необходимо внести старый и дважды внести новый пароль, а затем нажать на кнопку «Создать»;

Телефон (**6**) – контактный номер телефона для экстренной связи, а также для уведомлений, если они подключены в настройках аккаунта;

Email адрес – эл.почтовый адрес для уведомлений и новостей;

Почтовый адрес – адрес для направления документации;

Рис. № 8.1-1

Просмотр профиля

1 Основные настройки

2 Логин в системе test

3 Старый пароль

4 Создать

5 Новый пароль

6 Телефон

7 Email адрес

8 Почтовый адрес

Отменить Сохранить

Информация для юридических лиц (см. рис. 8.1-2, (1)) обязательна для заполнения для получения отчетной документации и включает в себя следующие поля:

- Название компании (2);
- Юридический адрес (3);
- Номер договора (4). Если нет номера договора, можно указать «б/н»;
- ФИО руководителя (5) – Фамилия Имя Отчество руководителя компании;
- Должность руководителя (6) – должность руководителя компании (например «генеральный директор»).

Рис. № 8.1-2

Просмотр профиля

Основные настройки **1!** Для юр.лиц История платежей Добавить камеру на карту

Название компании	ООО «Компания»	2
Юридический адрес	Юридический адрес	3
Номер договора	Номер договора	4
Дата договора	Дата договора	5
ФИО руководителя	ФИО руководителя	6
Должность руководителя	Должность руководителя	7

Отменить Сохранить

8.2. Отчетность

В раздел «Профиль» - «Отчетность» в данном руководстве отнесены данные, необходимые для формирования документов отчетности и получения информации, статистики и динамики осуществленных платежей.

К подразделу «отчетность» условно отнесены вкладки «Акты оказанных услуг» и «История платежей».

8.2.1. Акты оказанных услуг

Информация на вкладке «Акты оказанных услуг» появляется в случае, если полностью заполнена вкладка «Для юр.лиц» и окончен отчетный период.

Здесь можно загрузить электронную копию актов, которые ежемесячно отправляются по почте на адрес, указанный на вкладке «Основные настройки» (см. рис № 8.1-2, (8)).

Внешний вид вкладки отражен на рисунке 8.2.1-1

IP EYE
видеть все

Главная > Просмотр профиля

Основные настройки | Для юр.лиц | **Акты оказанных услуг** | История платежей

Акты оказанных услуг

Искать

Период	Действие
1 Ноябрь' 16	Скачать акт
2 Октябрь' 16	Скачать акт
3 Сентябрь' 16	Скачать акт
4 Август' 16	Скачать акт
5 Июль' 16	Скачать акт
6 Июнь' 16	Скачать акт

8.2.2. История платежей

Здесь отображается история всех платежей – по безналичному расчету, по банковским картам, по системным корректировкам.

Найти платеж можно в списке (2) (см. рис. 8.2.2.-1).

Масштаб графического представления можно расстроить на графике (3).

рис. № 8.2.2.-1

IP EYE
видеть все

Тревоги | Добавить камеру | 932.00 | Пополнить счет | Профиль | Выход

Главная > Просмотр профиля

Основные настройки | Для юр.лиц | **История платежей** | Добавить камеру на карту

История платежей

Показать 7 дн | 1 мес | 6 мес | 1 год | Все

Сумма, руб

Дата зачисления	Метод платежа	Сумма оплаты
29.11.2016 10:53	system	1000
19.11.2016 18:17	system	500

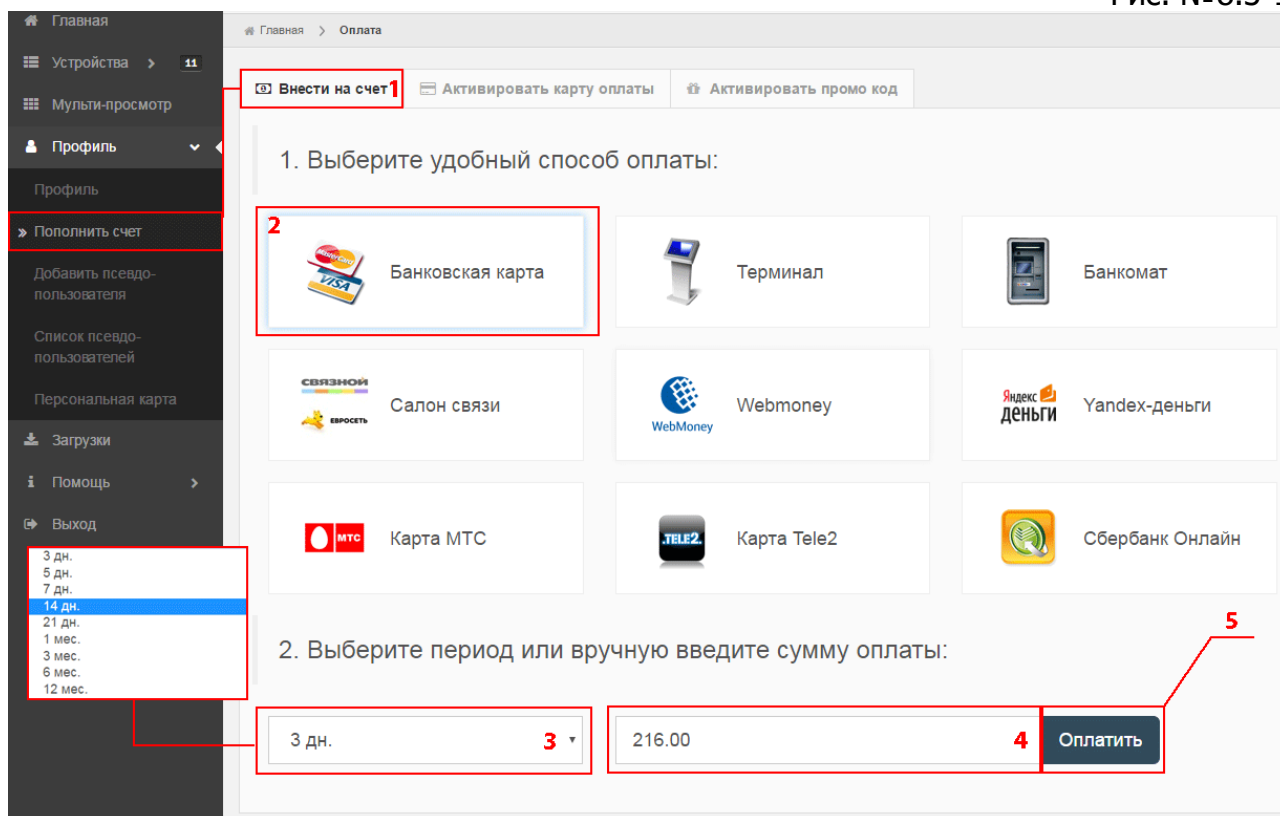
8.3. Пополнение счета

Пополнение счета для использования платных опций сервиса возможно осуществить различными способами – наличными через платежные терминалы, безналичным расчетом с помощью пластиковых карт, переводом по безналичному расчету.

Порядок осуществления платежа:

1. Выберите способ осуществления платежа (Пример – (2) на рисунке 8.3-1);
2. Выберите период в днях (3), который хотите оплатить при текущих тарифах и количестве устройств. Сумма автоматически рассчитается в поле (4). Также можно указать в поле сумму вручную.
3. Нажать на кнопку «Оплатить» (5)

Рис. №8.3-1



После нажатия на кнопку «Оплатить» (5), в случае, если выбран способ платежа, отличный от платежа по счету, произойдет автоматический редирект на страницу платежной системы (см. пример на рис. 8.3-2)

Магазин:	IPEYE
Товар:	Внесение абонентской платы на сервис IPEYE по коду клиента 123456789, логин в системе: 123456789 (док. № 32222)
Сумма:	216,00 руб.
Осталось оплатить:	216,00 руб.

№ счета **3410758173**

Платеж по карте

Введите информацию о карте

Номер карты

Срок окончания действия /

Владелец карты

CVV2/CVC2

В случае оплаты по счету для юр. лиц в нижней части экрана необходимо будет заполнить/проверить заполнение данных (они будут продублированы сюда из полей, заполненных на вкладке «Для юр.лиц», выбрать срок на который должно хватить оплаты, исходя из существующих тарифов и количества камер, либо внести сумму вручную и нажать «Оплатить» (8).

Карта МТС Карта Tele2 Сбербанк Онлайн **Счет для юр. лиц**

3 Проверьте или введите корректную информацию для счета:

Уважаемый пользователь, счет выставляется на сумму не менее 1000 руб. В ином случае выберите, пожалуйста, другой способ оплаты.

2 Компания

4 Телефон Эл.почта

5 Юр. адрес Факт. адрес Фактический адрес

2. Выберите период или вручную введите сумму оплаты:

7 1 мес. 8 2196.00 Оплатить

8.4. Псевдо - пользователи

При необходимости создания пользовательских аккаунтов, привязанных к личному кабинету администратора, с ограничением прав доступа, необходимо создать так называемых псевдо – пользователей, имеющих доступ только к определенным устройствам, с ограниченным доступом, при необходимости.

8.4.1. Добавление псевдо – пользователей

Добавление псевдо - пользователя производится через раздел «Профиль» - «Добавить псевдо – пользователя» (1).

Для добавления необходимо внести (см. рис. 8.4.1-1):

- Желаемый логин для псевдо - пользователя(2);
- Пароль (3)
- Подтвердить пароль (3)
- Внести эл.почтовый адрес псевдо – пользователя (4);
- Внести комментарий для администратора личного кабинета (5).

Рис. №8.4.1.-1

Добавление псевдо пользователя

Логин пользователя sub_user 2

Пароль Создать Пароль Пароль еще раз 3

Email адрес Email адрес 4

Комментарии 5

Добавить пользователя 6

8.4.2. Список псевдо – пользователей. Настройка доступа

В меню администратора личного кабинета «Профиль» - «Список псевдо – пользователей» (см. рис. 8.4.2.-1) располагается список псевдо – пользователей (2), с возможностью:

- Поиска псевдо – пользователя в списке (3)
- Удаления псевдо – пользователя (5);
- Редактирования прав псевдо - пользователя (4);

Рис. №8.4.2.-1

Список псевдо-пользователей 1

Список псевдо-пользователей 2

Логин пользователя	Email адрес	Комментарии	Действие
user1			

Искать 3

Показать 10 на страницу

« В начало < На 1 Вперед > В конец »

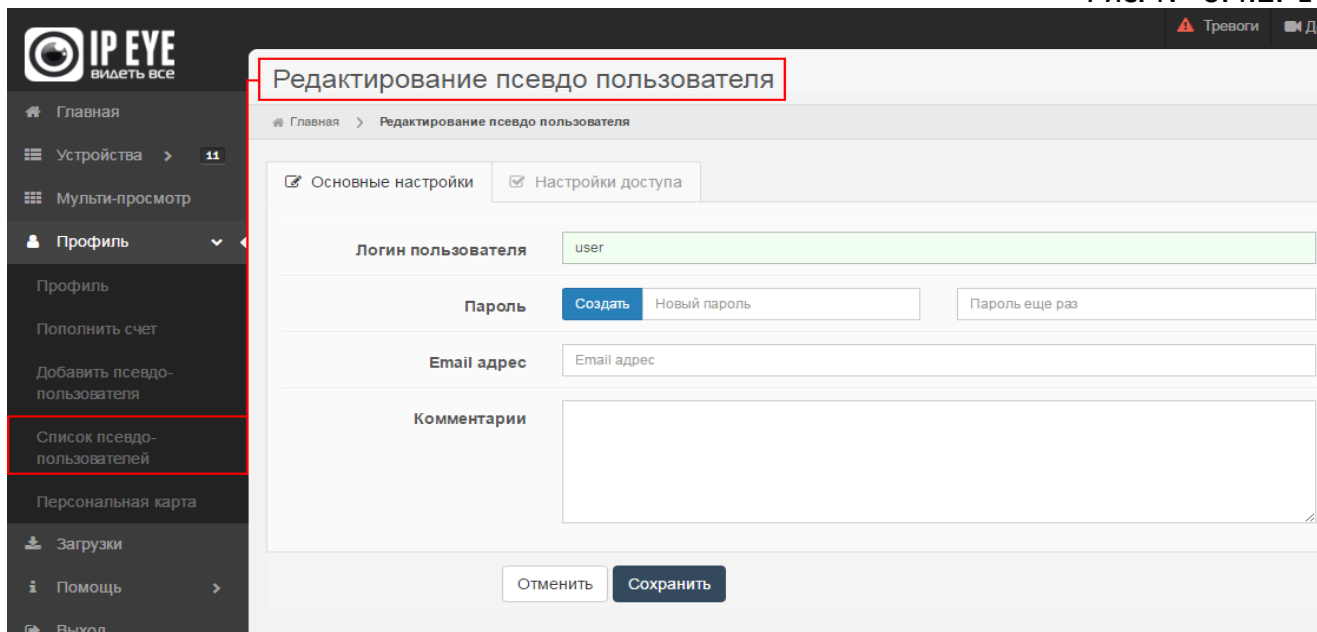
4 5

При нажатии на редактирование псевдо – пользователя становятся доступными две вкладки:

- Основные настройки;
- Настройки доступа

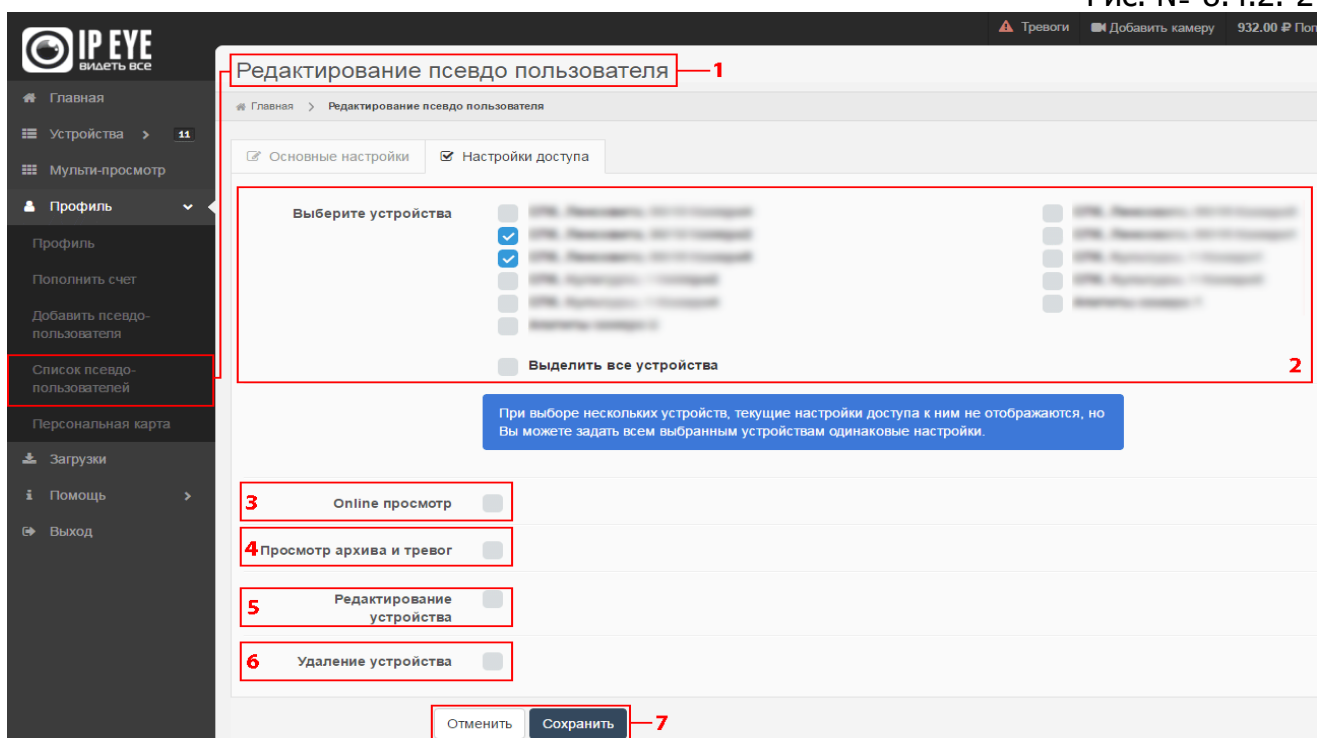
На первой вкладке (см. рис. 8.4.2.-1) могут быть отредактированы все поля, которые используются при добавлении псевдо – пользователя, описанные в разделе «8.4.1. Добавление псевдо – пользователей».

Рис. № 8.4.2.-1



На второй вкладке (см. рис. 8.4.2.-2) отражен список всех устройств, доступных в главном кабинете, и настройки доступа к этим устройствам для текущего псевдо – пользователя.

Рис. № 8.4.2.-2



В верхней части вкладки (2) необходимо выбрать устройства, для которых псевдо - пользователю выставляются разрешения. В случае, если выбирается несколько устройств, то параметры доступа, отраженные в полях (3, 4, 5, 6) применяются для всех устройств.

По окончании выбора необходимо нажать на клавишу «Сохранить» (7).

8.5. Персональная карта

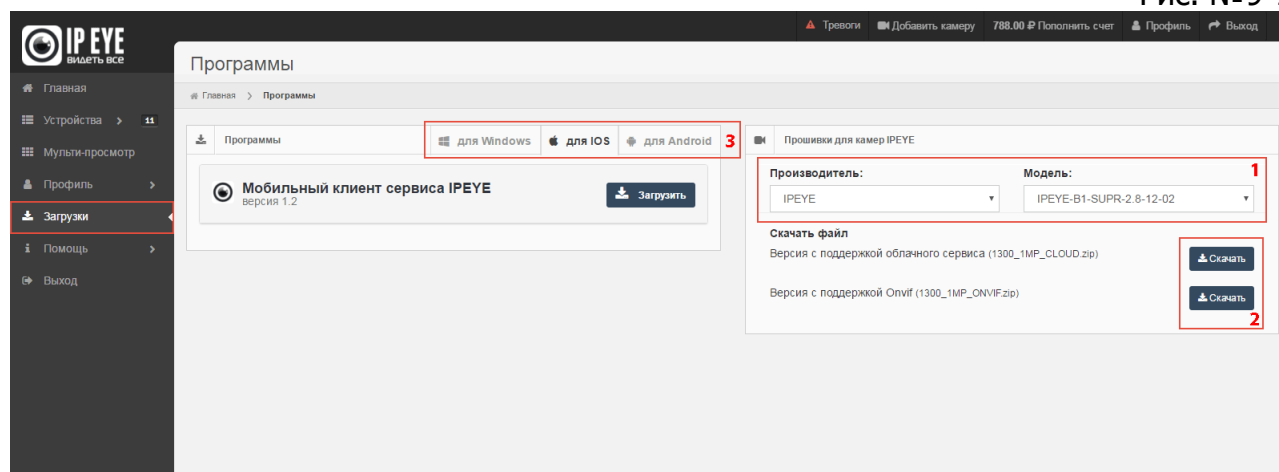
Здесь отображается карта, с расставленными на ней устройствами, если они были добавлены через раздел «Профиль», подраздел «Добавить камеру на карту»

IX. ЗАГРУЗКИ

В разделе загрузок можно скачать программное обеспечение, утилиты для управления камерами (см. рис. №9-1 (1)), мобильные приложения, а также прошивки для камер производства IPEYE.

Для загрузки прошивки выберите модель прошивки из списка (см. рис. №9-1 (1)) и скачайте ее (2).

Рис. №9-1



Х. ПОМОЩЬ

Раздел «Помощь» состоит из нескольких подразделов:

- Документация;
- Тестовая площадка;
- Часто задаваемые вопросы;

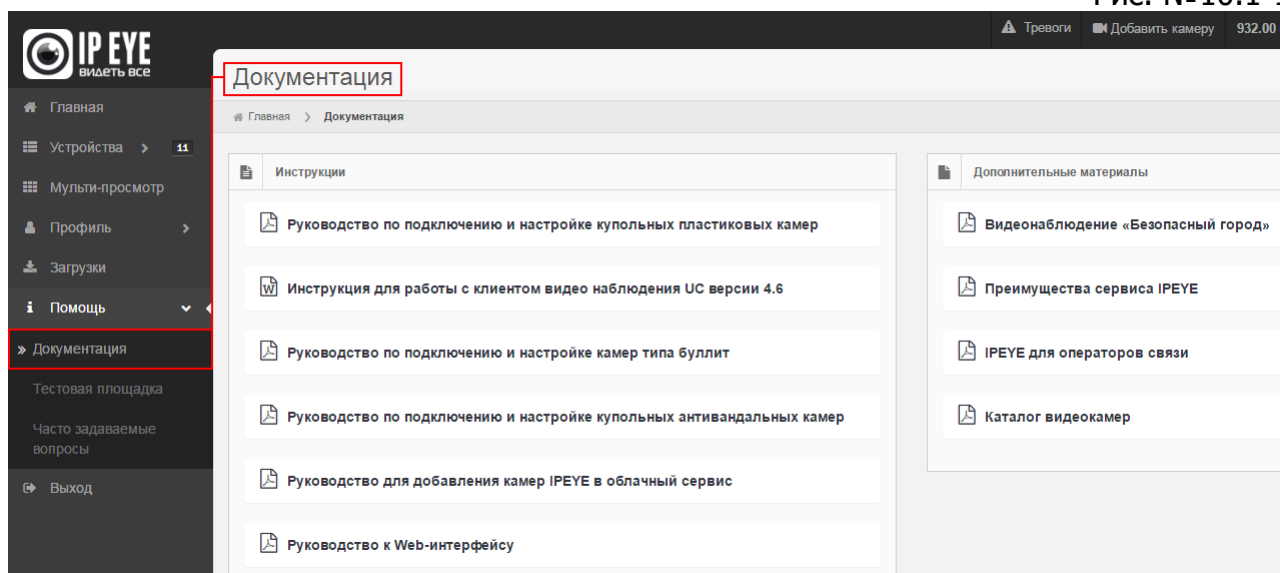
10.1. Документация

В этом разделе представлены различные руководства, инструкции, презентации, касающиеся:

- Сервиса www.ipeye.ru
- Камер видеонаблюдения «IPEYE»

Внешний вид вкладки отражен на рисунке №10.1-1

Рис. №10.1-1

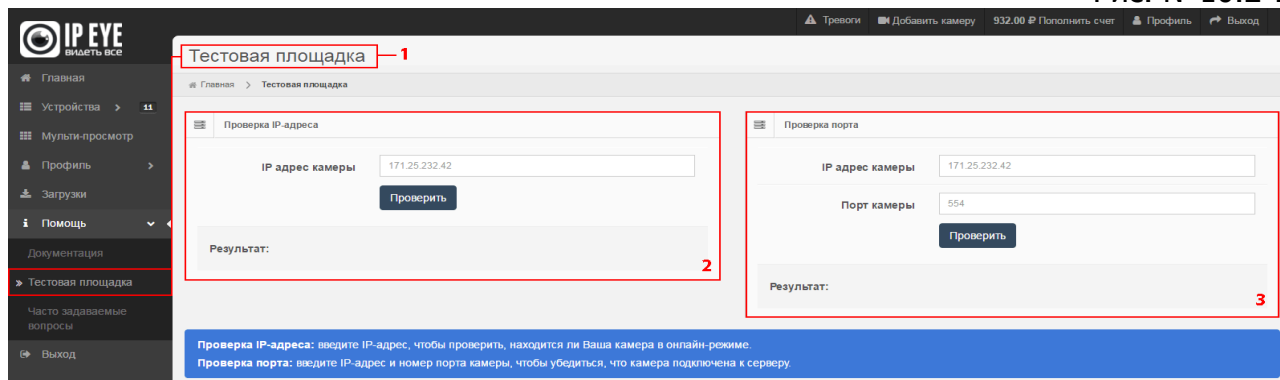


10.2. Тестовая площадка

В разделе «Тестовая площадка» можно проверить доступность IP-адреса, открыт ли видео порт – камеры, указанный в ссылке rtsp потока и т.д.

Внешний вид вкладки представлен на рисунке №10.2-1

Рис. №10.2-1



10.3. Часто задаваемые вопросы

В разделе «Часто задаваемые вопросы» находятся:

- Ответы на часто задаваемые вопросы;
- Форма связи со службой технической поддержки (если Вы не нашли ответ на Ваши вопрос в списке наиболее часто задаваемых вопросов) – (4)

Часто задаваемые вопросы разделяются на вопросы по:

- Камерам IPEYE (2)
- Облачному сервису IPEYE (3)

Для каждого вопроса есть своя вкладка (см. рис. №10.3-1)

рис. №10.3-1

